

# Höhere Fachschule für Tourismus HFT

an der Hochschule für Wirtschaft Luzern



## Lohn & Qualifikation im Tourismus

HFT Luzern  
Zentralstrasse 9  
CH-6002 Luzern  
Telefon 041 228 41 41

Manfred Ritschard, dipl. Tourismus-Experte  
Dozent / Projektleiter  
Telefon direkt 041 228 42 34  
E-Mail [mritscha@hsw.fhz.ch](mailto:mritscha@hsw.fhz.ch)

Luzern, 3. Februar 1999



# Partner der Umfrage

- **Frauen im Tourismus (Fit)**
- **TOUREX**
- **HSMAI**
- **VSTD**
- **Tourismus-Treffpunkt**
- **Travel Inside**
- **Diplomklassen der HFT Luzern**

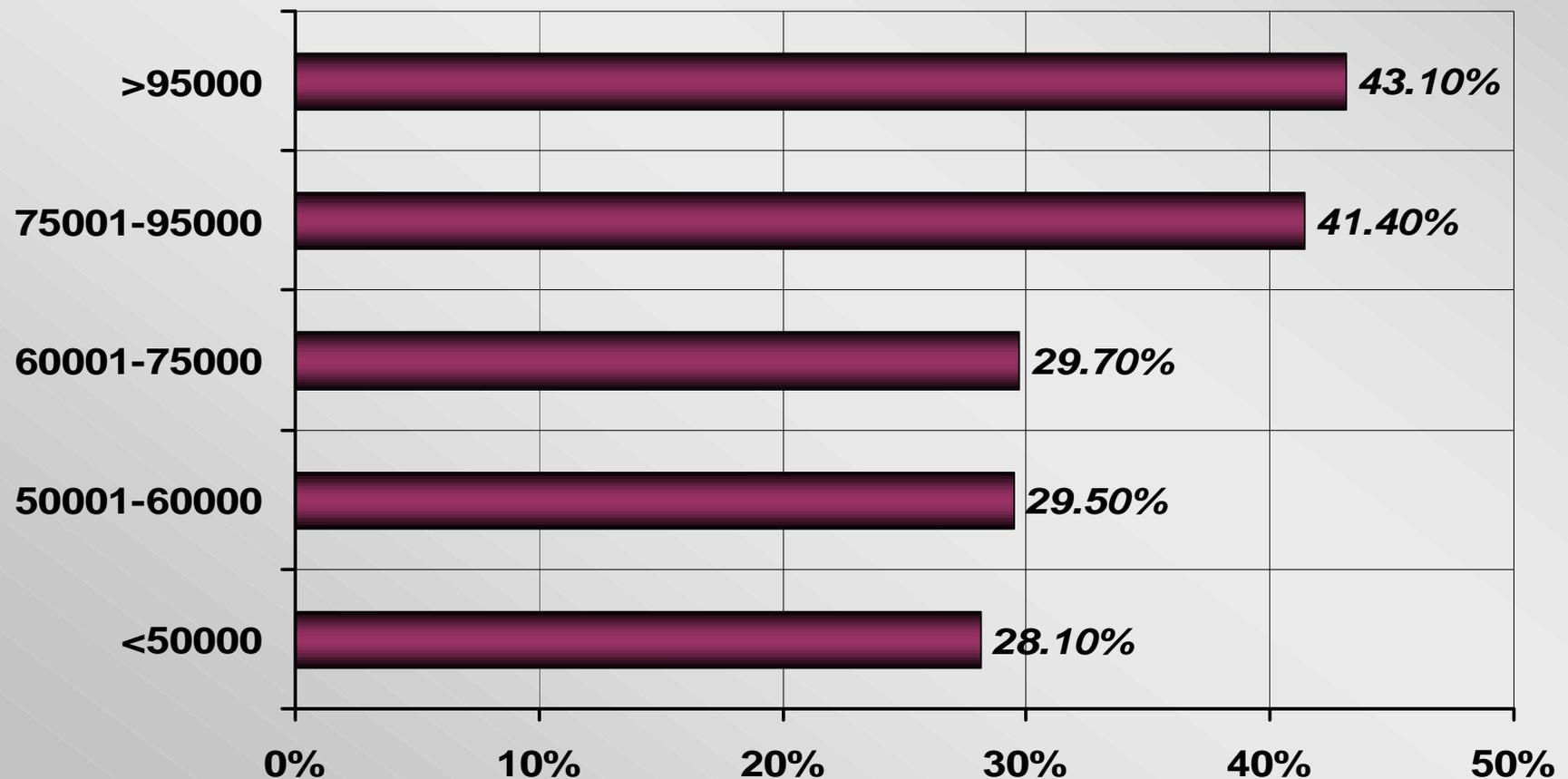
# **Struktur der Stichprobe**

- **562 Reisebüros oder Reiseunternehmen**
- **191 Tourismusorganisationen/-vereine**
- **121 Hotellerie/Gastronomie**
- **86 Fluggesellschaften**
- **76 andere Transportbetriebe**
- **88 andere Tourismusbetriebe**

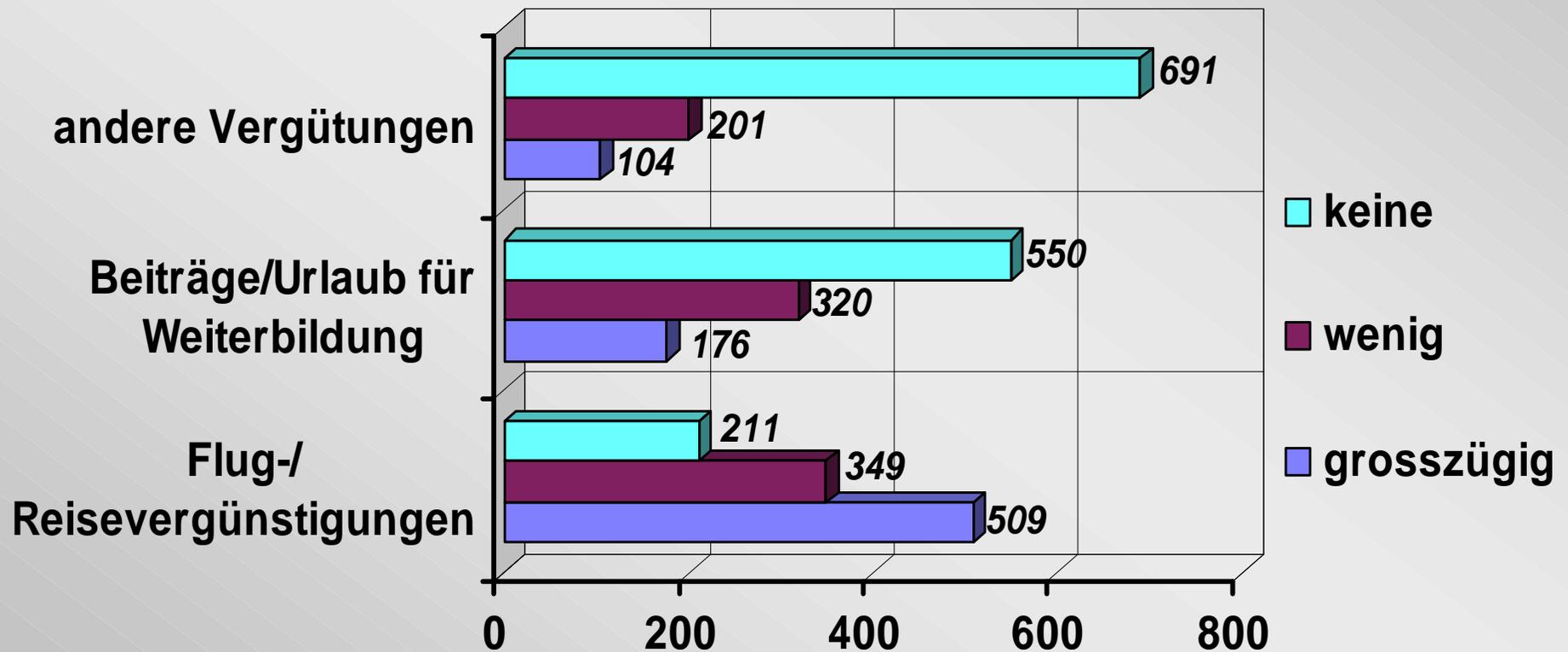
*(Anzahl Befragte)*

# Leistungslohn

## Anteile Leistungslohn pro Lohnkategorie

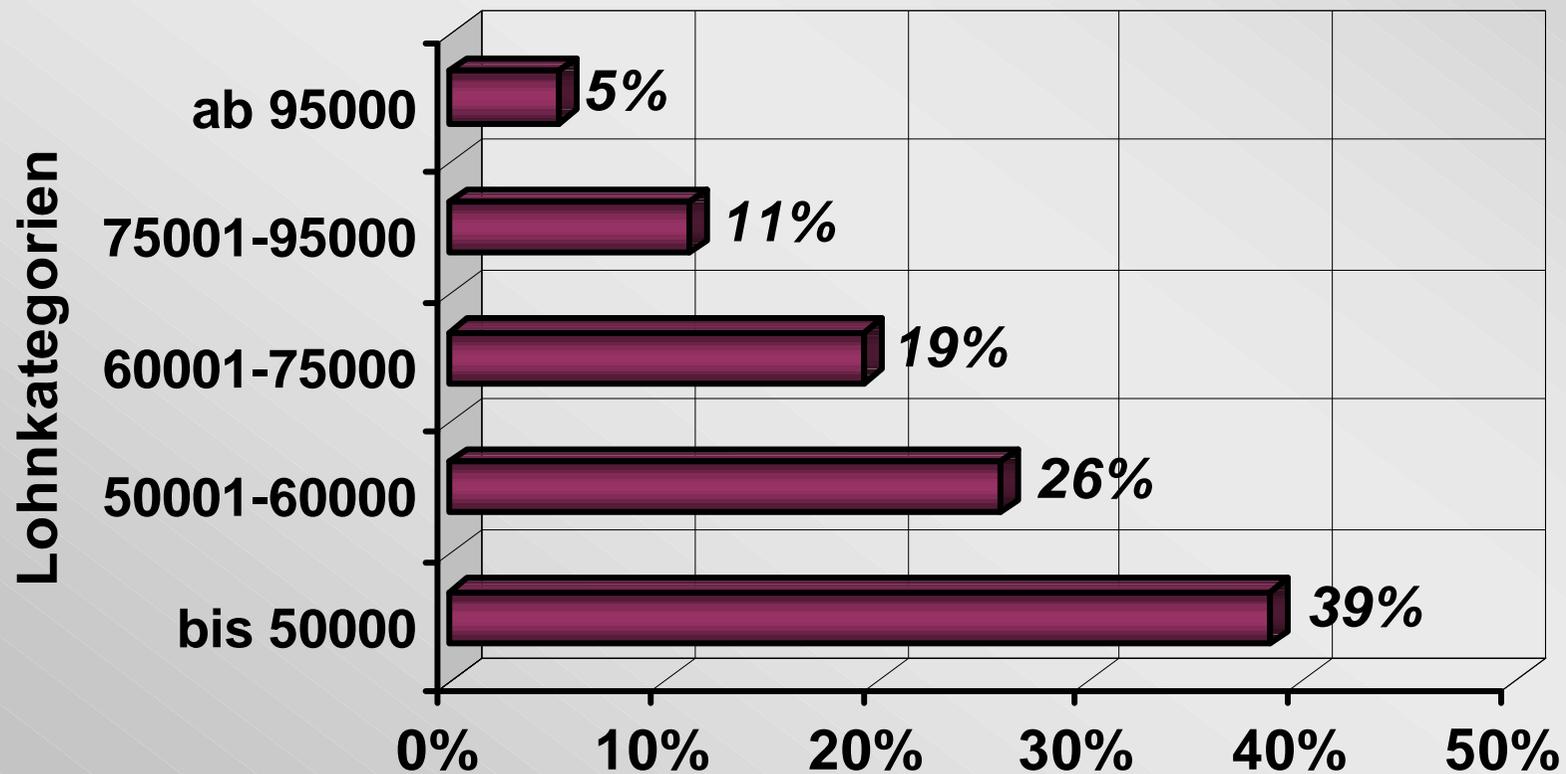


# Weitere Lohnkomponenten nach Häufigkeiten

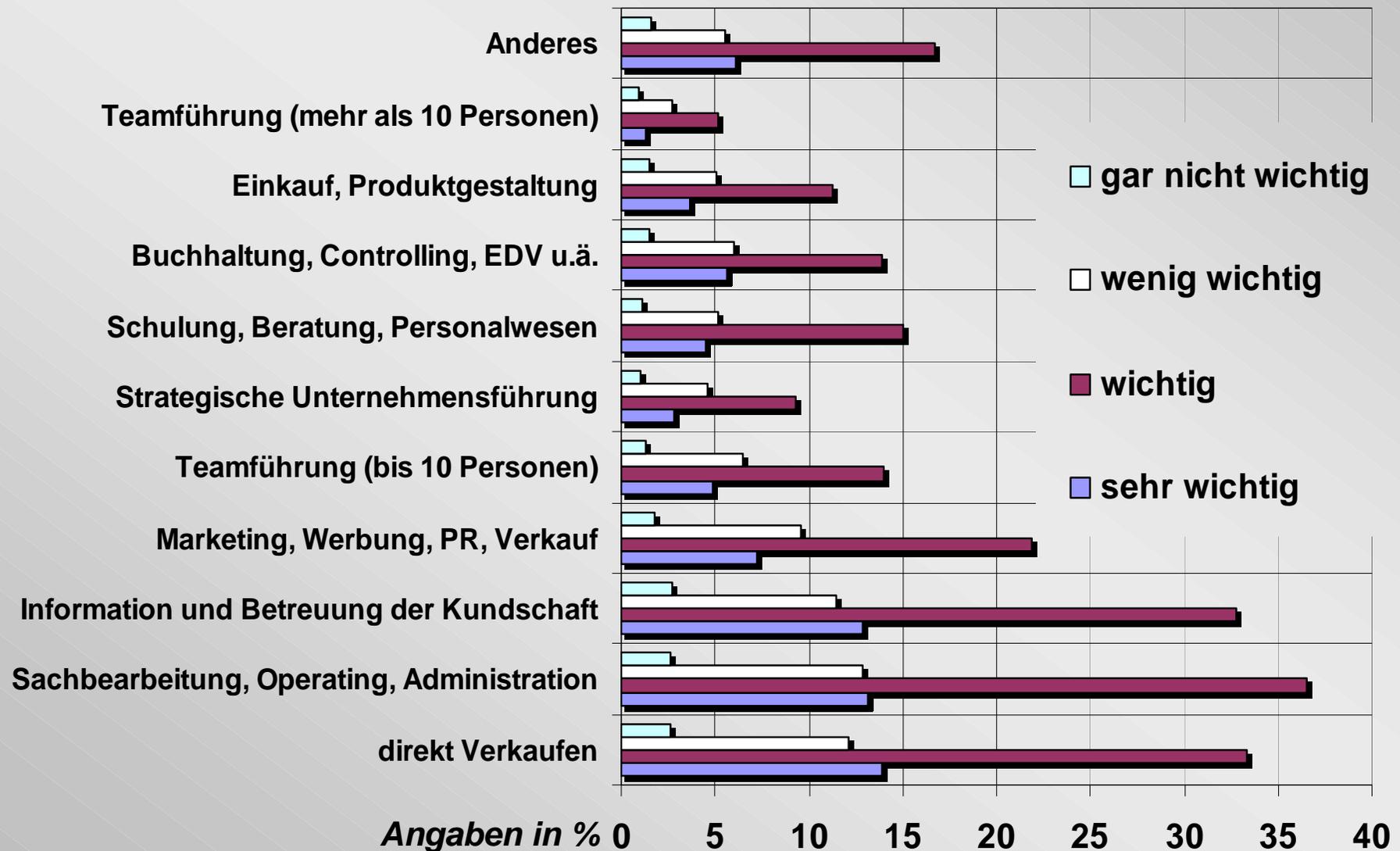


# Verkauf schlecht bezahlt!

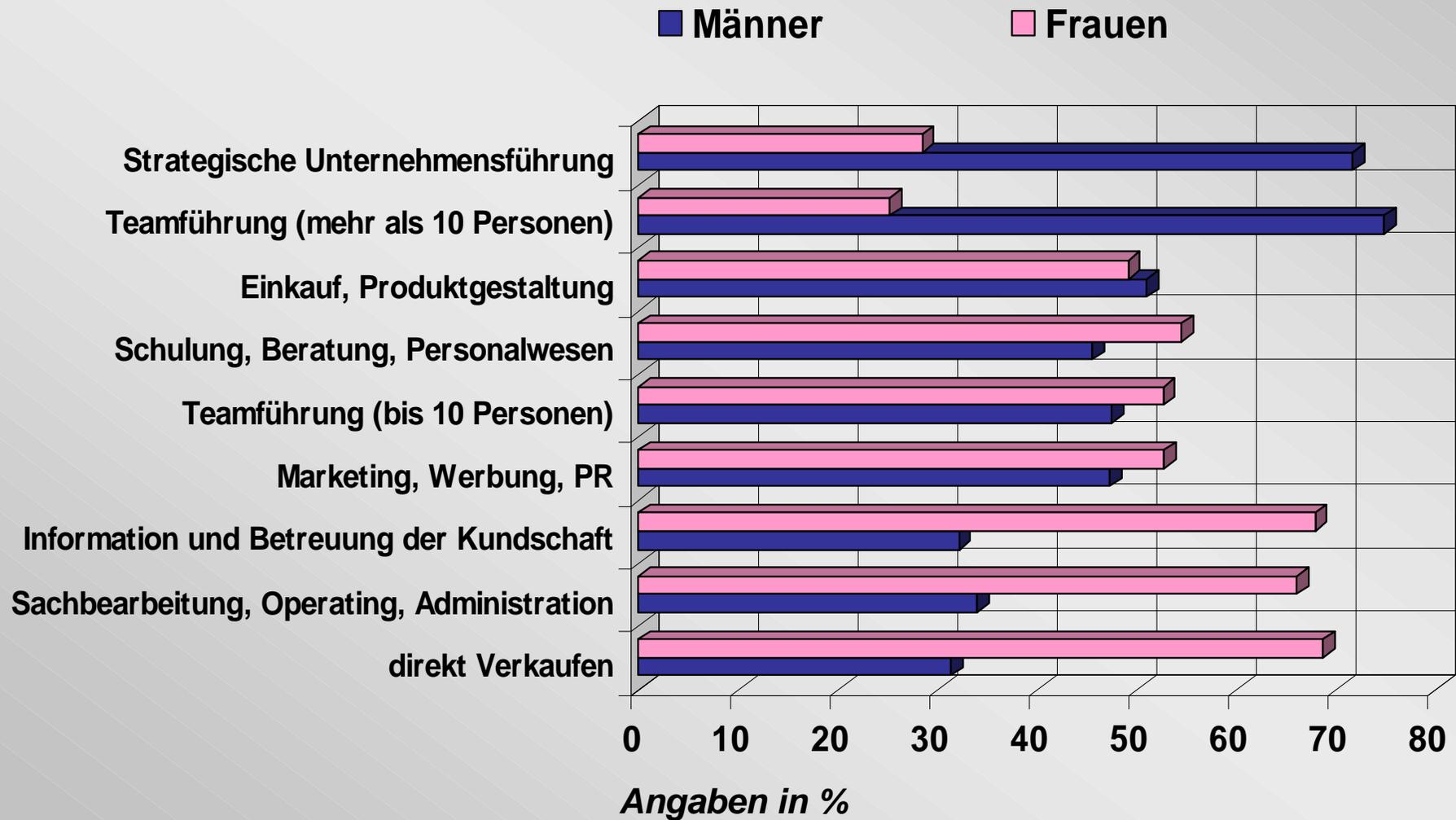
## Haupttätigkeit "direkt verkaufen"



# Lohn wichtig für Jobwechsel bei niedrig qualifizierten Funktionen

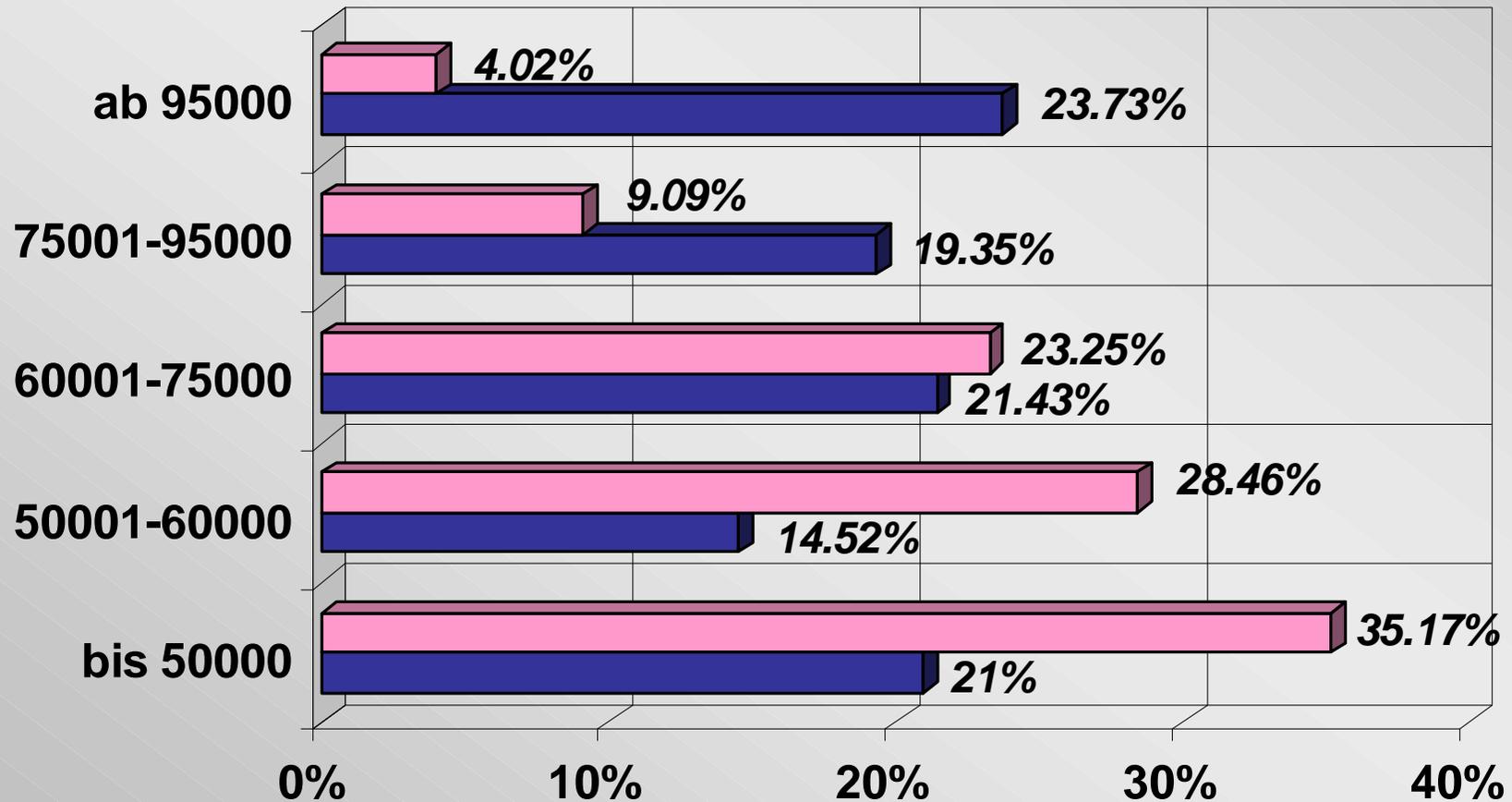


# Wenig Frauen in hochqualifizierten Funktionen



# Löhne nach Geschlecht

■ Anteil Männer ■ Anteil Frauen



# Grösse des Arbeitsortes

Lohn nach Geschlecht und Ortsgrösse  
in der Altersstufe 26-30 (Median-Wert)

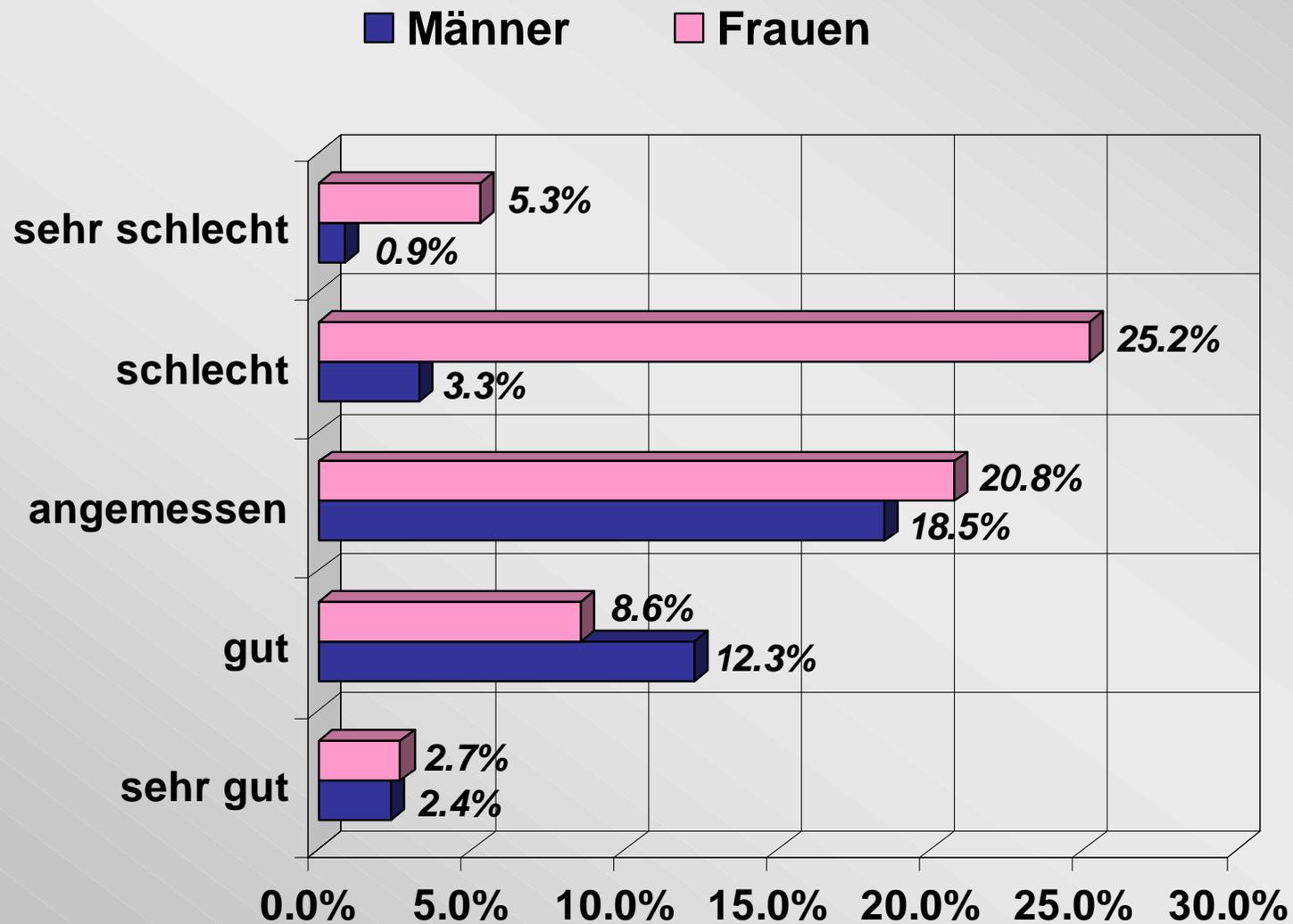
Anzahl Einwohner	Männer	Frauen
bis 3000	6458	4375
3001-20000	5625	4375
20001-100000	4792	4375
mehr als 100000	4792	4792

# Mediane der Löhne nach Geschlecht und Alter

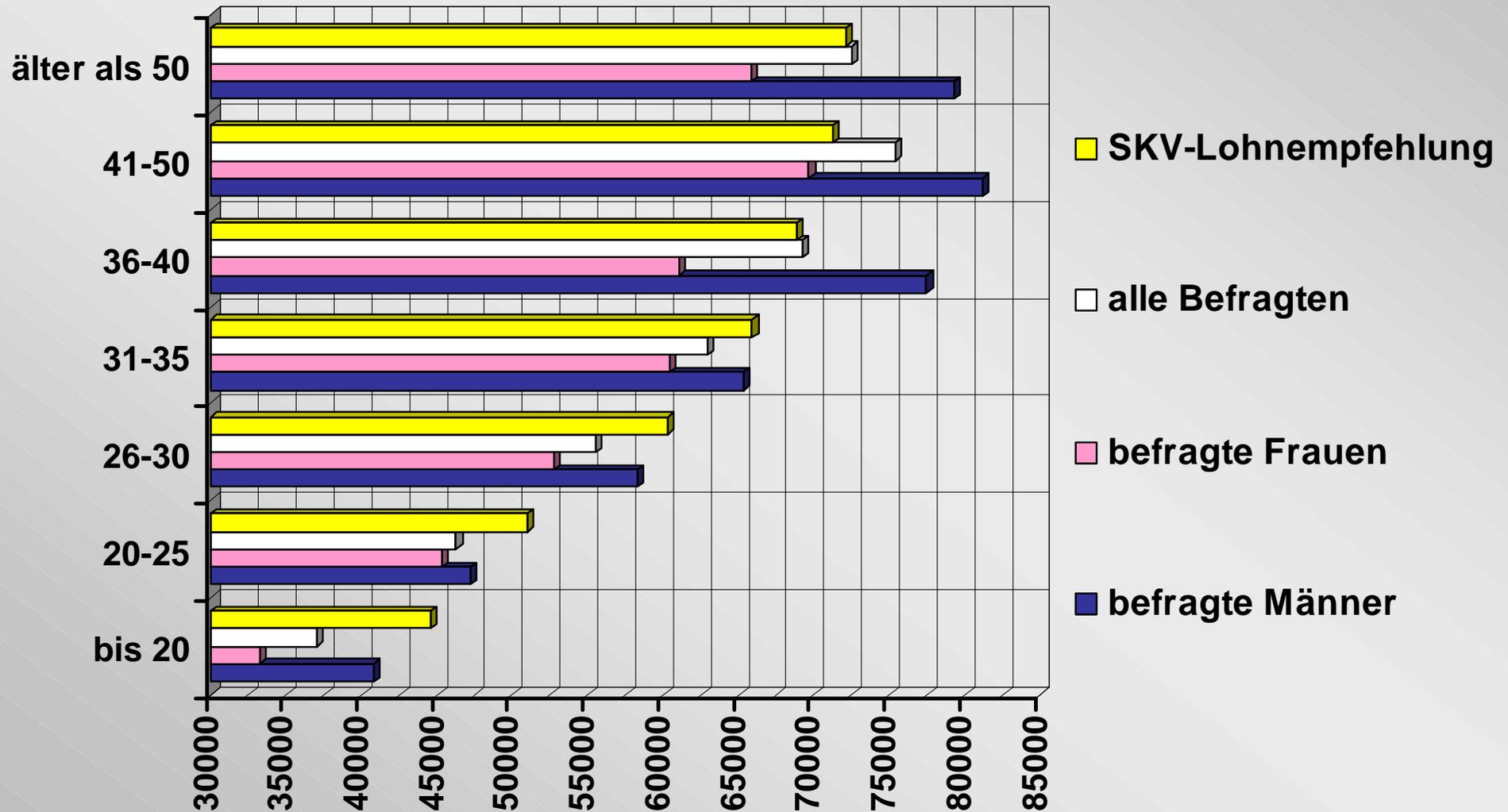
Bei mehr als 5 Jahren Berufserfahrung

Altersgruppe	Männer	Frauen
20-25	3958	3958
26-30	5208	4792
31-35	6458	5625
36-40	6875	5625
41-50	7708	6042
mehr als 50	9792	6250

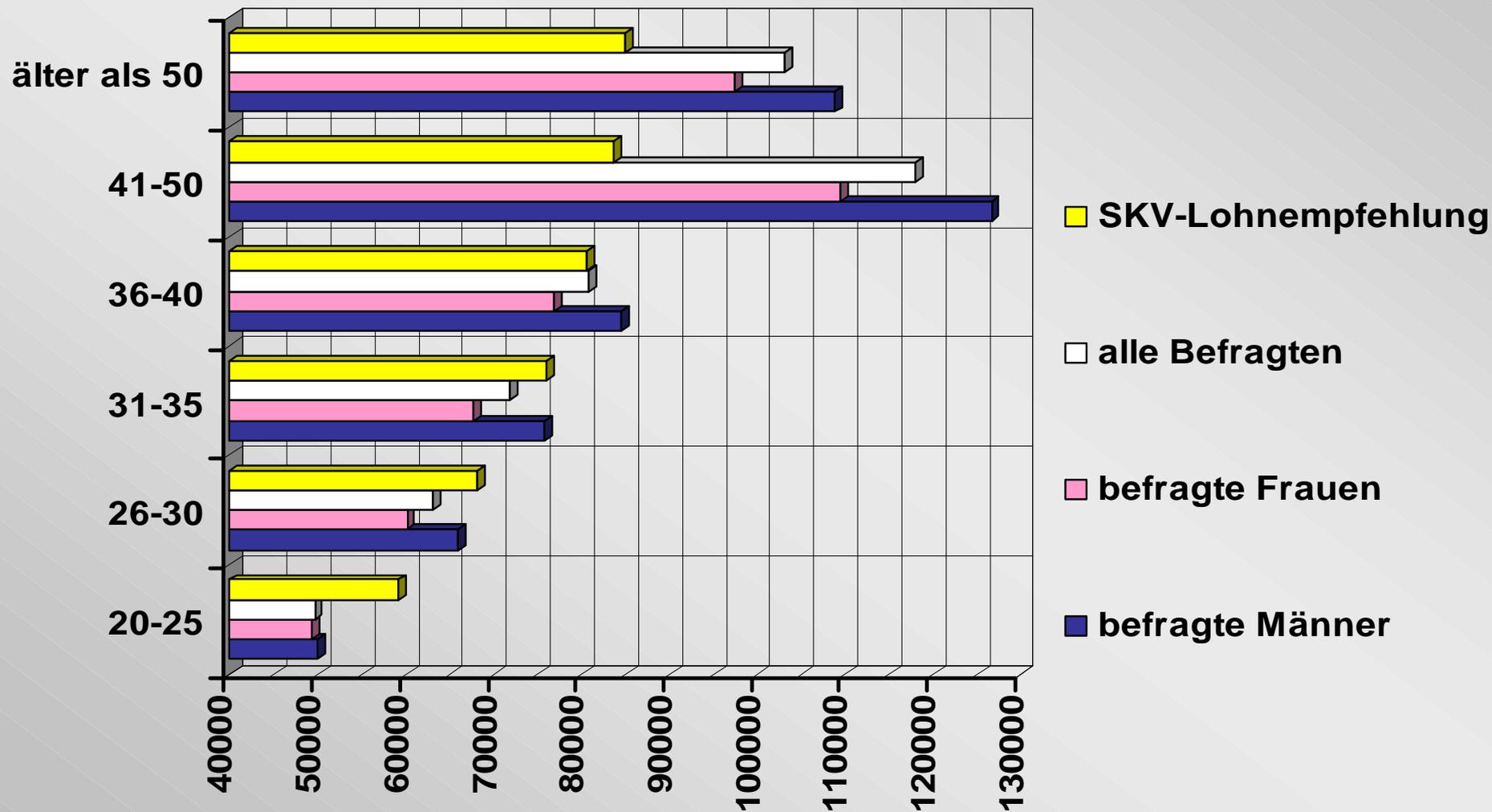
# Lohn im Vergleich zu anderen Branchen hinsichtlich Geschlecht



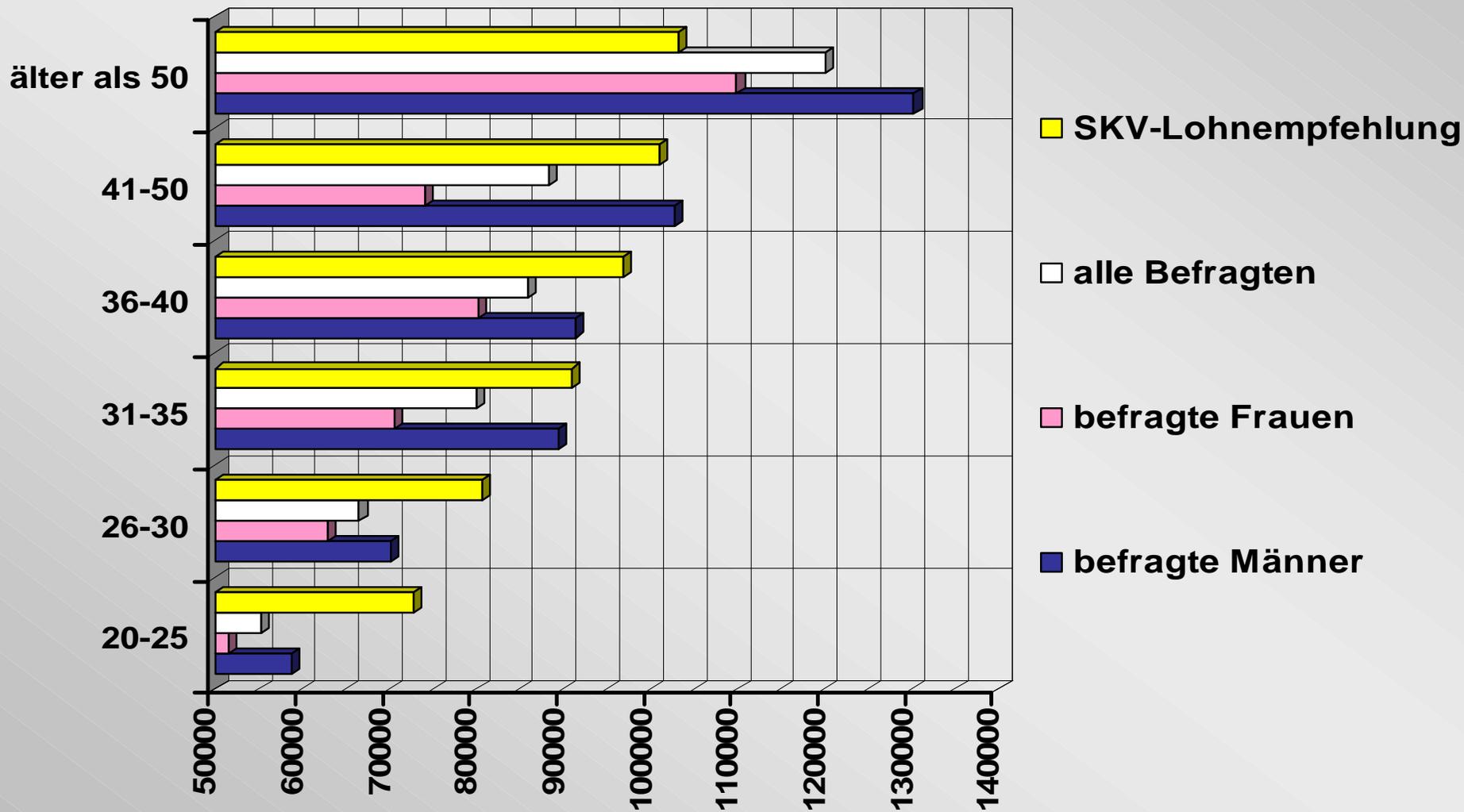
# SKV-Lohnempfehlungen und mittlere Löhne aller Befragten für Funktionsstufe C (Niveau KV-Abschluss)



# SKV-Lohnempfehlungen und mittlere Löhne aller Befragten für Funktionsstufe D (Niveau Berufsprüfung)

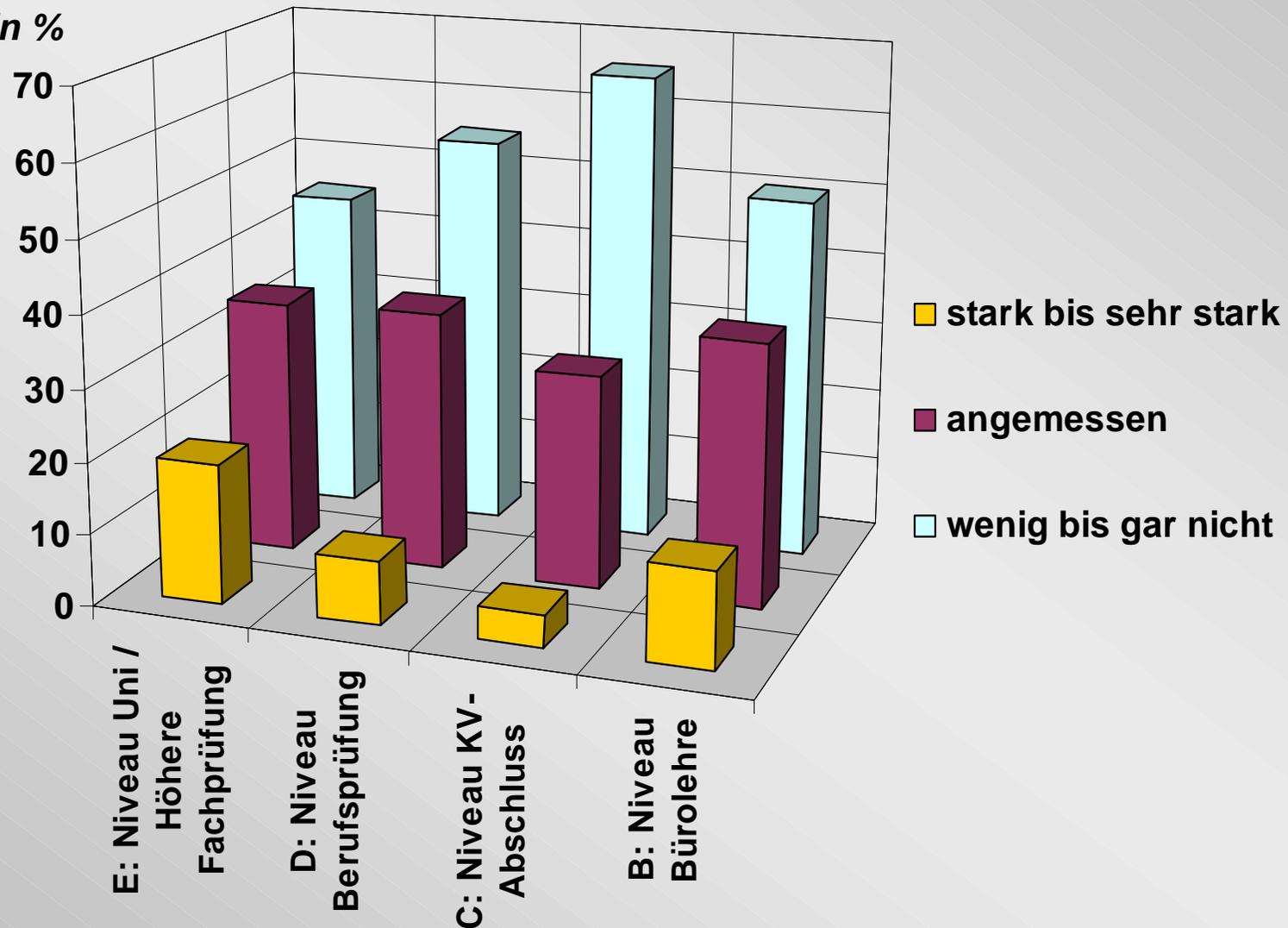


# SKV-Lohnempfehlungen und mittlere Löhne aller Befragten für Funktionsstufe E (Niveau Uni/HWV/Höhere Fachprüfung)



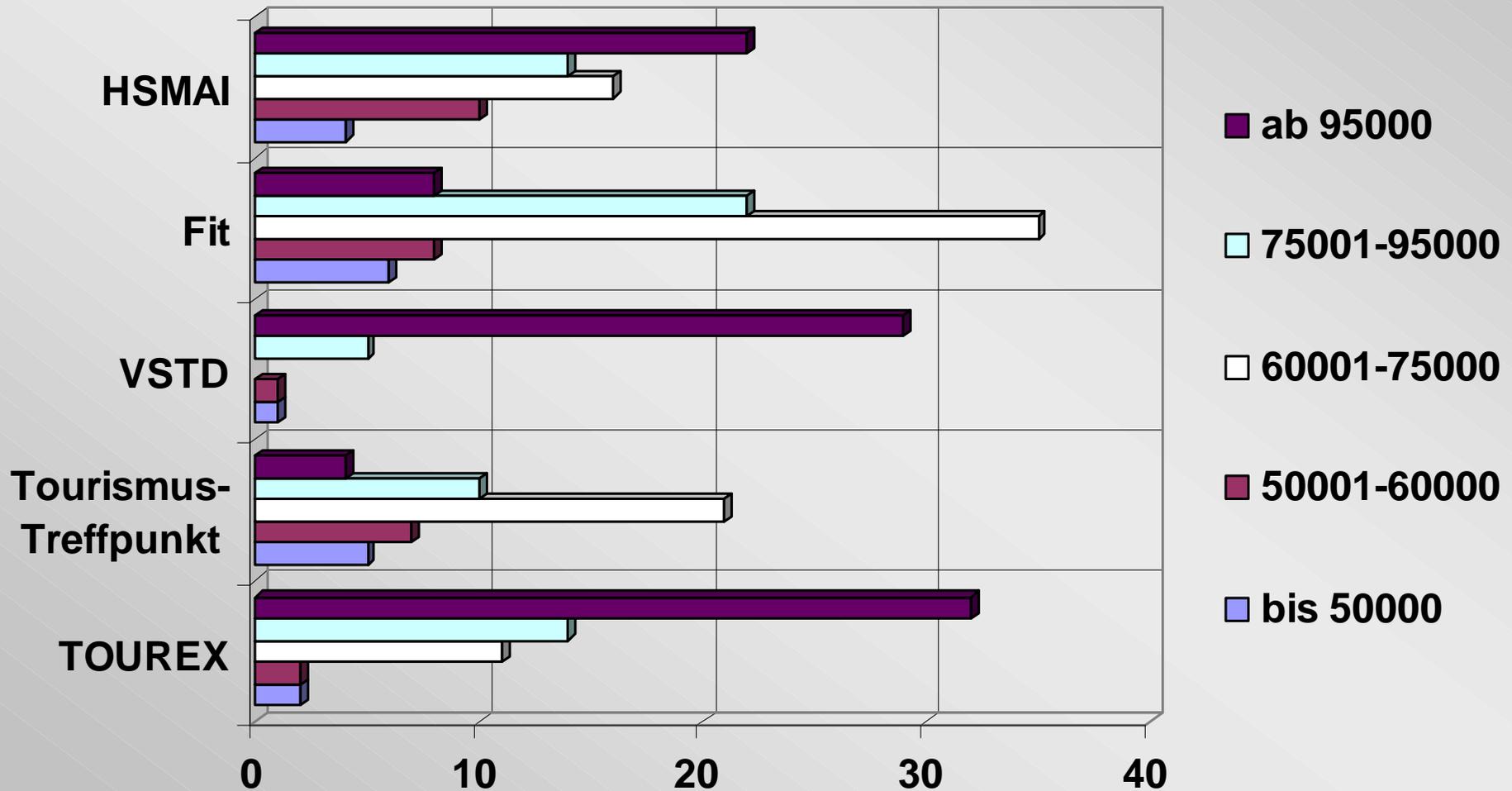
# Auswirkung der eigenen Ausbildung auf den Lohn

Angaben in %

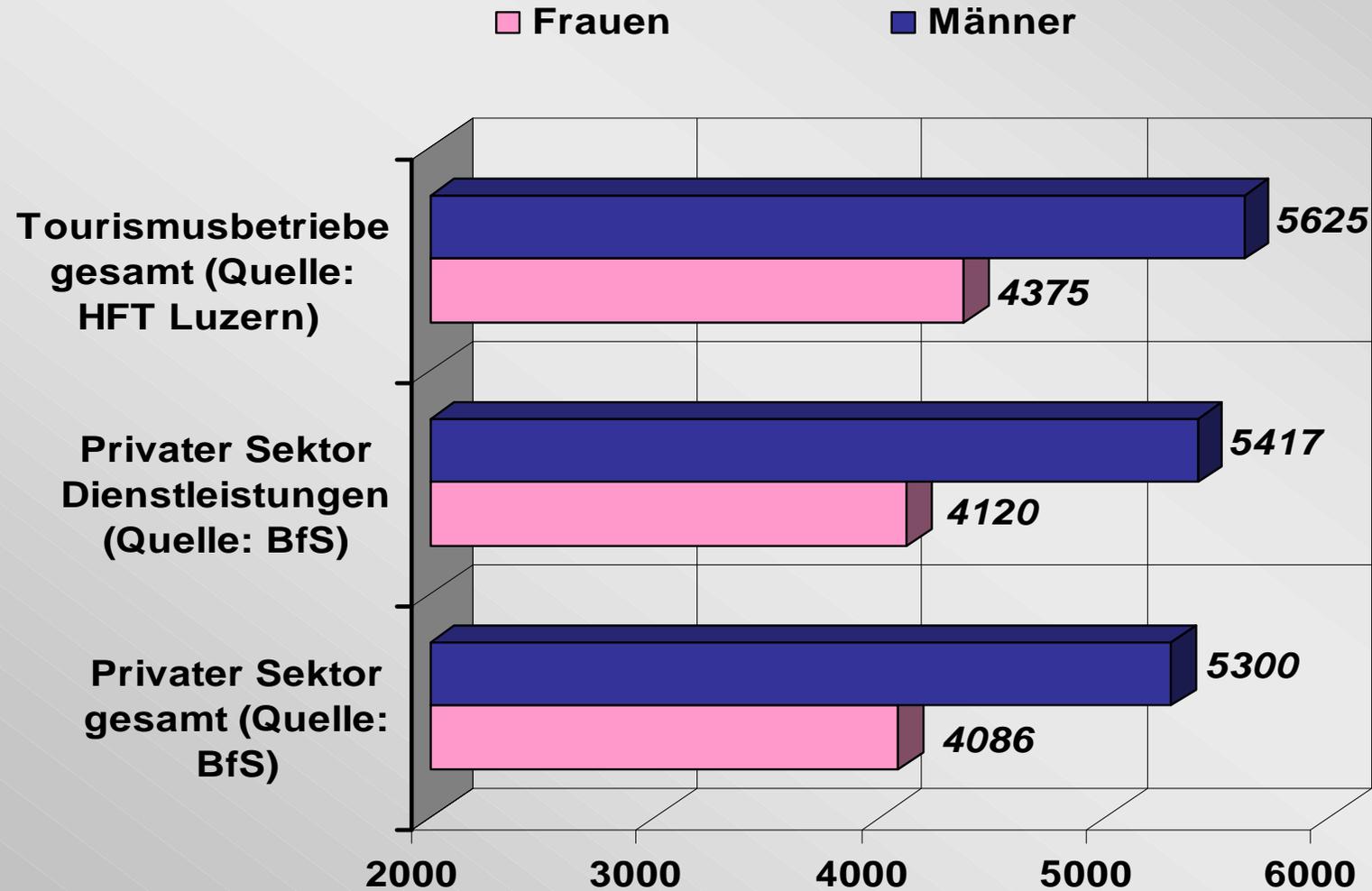


# Löhne bei TOUREX, Tourismus-Treffpunkt, VSTD, HSMAI, Fit

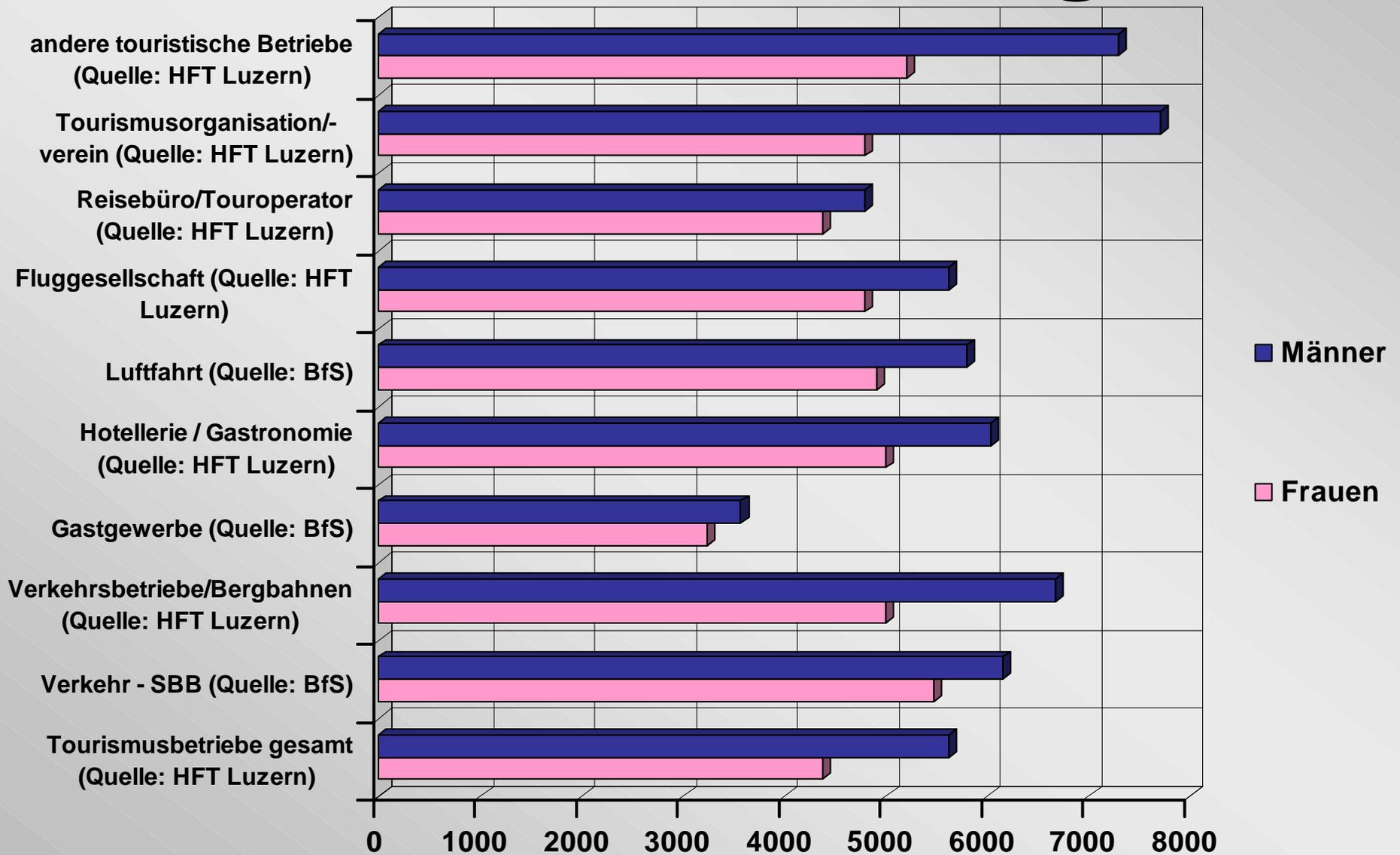
*Nach Häufigkeit*



# Vergleich mit BfS- Lohnstrukturerhebung 1996

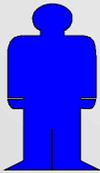


# Vergleich mit BfS- Lohnstrukturerhebung 1996



# Lohnsumme zu Ausbildung

## Bei Frauen



bis 50000	29.59
50001-60000	22.99
60001-75000	22.53
75001-95000	13.12
ab 95001	11.76
<b>Total</b>	<b>100.00</b>



bis 50000	21.09
50001-60000	14.39
60001-75000	20.84
75001-95000	19.60
ab 95001	24.07
<b>Total</b>	<b>36.47</b>

bis 50000	34.47
50001-60000	27.92
60001-75000	23.50
75001-95000	9.40
ab 95001	4.70
<b>Total</b>	<b>63.53</b>

**Angaben in %**  
(Rundungsungenauigkeiten maximal plus/minus 3%)

bis 50000	48.06
50001-60000	27.76
60001-75000	17.91
75001-95000	4.48
ab 95001	1.79
<b>Total</b>	<b>30.32</b>

bis 50000	12.38
50001-60000	20.00
60001-75000	24.76
75001-95000	25.71
ab 95001	17.14
<b>Total</b>	<b>9.50</b>

bis 50000	25.95
50001-60000	31.30
60001-75000	30.15
75001-95000	9.16
ab 95001	3.44
<b>Total</b>	<b>23.71</b>

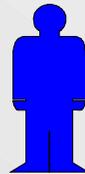
KV, Handelsschule, Matura, Berufsmatura

Dipl. Tourismus-Expertin, Dipl. Marketingplanerin EF, Fachhochschule, HWV, HKG, Höhere Gastrofachschule, Dipl. Marketingleiterin, Dipl. Wirtschaftsinformatikerin, Dipl. Controllerin

Dipl. Tourismusfachfrau, Höheres Fachdiplom, Dipl. Reisefachfrau EF, ETH, UNI, Postgrad

# Lohnsumme zu Ausbildung

## Bei Männern



bis 50000	29.59
50001-60000	22.99
60001-75000	22.53
75001-95000	13.12
ab 95001	<u>11.76</u>
<b>Total</b>	<b>100.00</b>



**Angaben in %**  
(Rundungsungenauigkeiten maximal plus/minus 3%)

bis 50000	20.97
50001-60000	14.52
60001-75000	21.43
75001-95000	19.35
ab 95001	<u>23.73</u>
<b>Total</b>	<b>39.28</b>

bis 50000	35.17
50001-60000	28.46
60001-75000	23.25
75001-95000	9.09
ab 95001	<u>4.02</u>
<b>Total</b>	<b>60.72</b>

bis 50000	33.33
50001-60000	23.33
60001-75000	20.00
75001-95000	16.67
ab 95001	<u>6.67</u>
<b>Total</b>	<b>13.57</b>

bis 50000	24.21
50001-60000	14.74
60001-75000	31.58
75001-95000	15.79
ab 95001	<u>13.68</u>
<b>Total</b>	<b>8.60</b>

bis 50000	4.76
50001-60000	0.00
60001-75000	15.87
75001-95000	28.57
ab 95001	<u>50.79</u>
<b>Total</b>	<b>5.70</b>

bis 50000	9.38
50001-60000	9.38
60001-75000	15.63
75001-95000	21.88
ab 95001	<u>43.75</u>
<b>Total</b>	<b>8.69</b>

KV, Handelsschule, Matura, Berufsmatura, Dipl. Marketingplaner EF, Reisefachkraft EF, anderer Abschluss

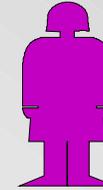
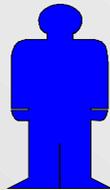
Dipl. Tourismusfachmann, Postgrad

Dipl. Tourismus-Experte, Höheres Fachdiplom, Dipl. Marketingleiter, Dipl. Wirtschaftsinformatiker, Dipl. Controller

ETH, UNI, Fachhochschule, HWV, HKG, Höhere Gastrofachschule

# Lohnsumme zu Alter

Bei Frauen



bis 50000	29.59
50001-60000	22.99
60001-75000	22.53
75001-95000	13.12
ab 95001	11.76
<b>Total</b>	<b>100.00</b>

bis 50000	20.97
50001-60000	14.52
60001-75000	21.43
75001-95000	19.35
ab 95001	23.73
<b>Total</b>	<b>39.28</b>

bis 50000	35.17
50001-60000	28.46
60001-75000	23.25
75001-95000	9.09
ab 95001	4.02
<b>Total</b>	<b>60.72</b>

Angaben in %

jünger als 25

26 - 30

31 - 35

älter als 36

bis 50000	70.73
50001-60000	23.41
60001-75000	4.88
75001-95000	0.00
ab 95001	0.98
<b>Total</b>	<b>18.55</b>

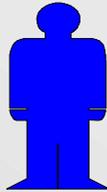
bis 50000	27.75
50001-60000	38.33
60001-75000	26.87
75001-95000	6.17
ab 95001	0.88
<b>Total</b>	<b>20.54</b>

bis 50000	14.07
50001-60000	25.93
60001-75000	38.52
75001-95000	13.33
ab 95001	8.15
<b>Total</b>	<b>12.22</b>

bis 50000	11.19
50001-60000	19.40
60001-75000	30.60
75001-95000	25.37
ab 95001	13.43
<b>Total</b>	<b>12.13</b>

# Lohnsumme zu Alter

## Bei Männern



bis 50000	29.59
50001-60000	22.99
60001-75000	22.53
75001-95000	13.12
ab 95001	11.76
<b>Total</b>	<b>100.00</b>



Angaben in %

bis 50000	20.97
50001-60000	14.52
60001-75000	21.43
75001-95000	19.35
ab 95001	23.73
<b>Total</b>	<b>39.28</b>

bis 50000	35.17
50001-60000	28.46
60001-75000	23.25
75001-95000	9.09
ab 95001	4.02
<b>Total</b>	<b>60.72</b>

jünger als 25

26 - 30

31 - 40

älter als 41

bis 50000	59.38
50001-60000	23.44
60001-75000	9.38
75001-95000	4.69
ab 95001	3.13
<b>Total</b>	<b>5.79</b>

bis 50000	22.52
50001-60000	24.32
60001-75000	31.53
75001-95000	17.12
ab 95001	4.50
<b>Total</b>	<b>10.05</b>

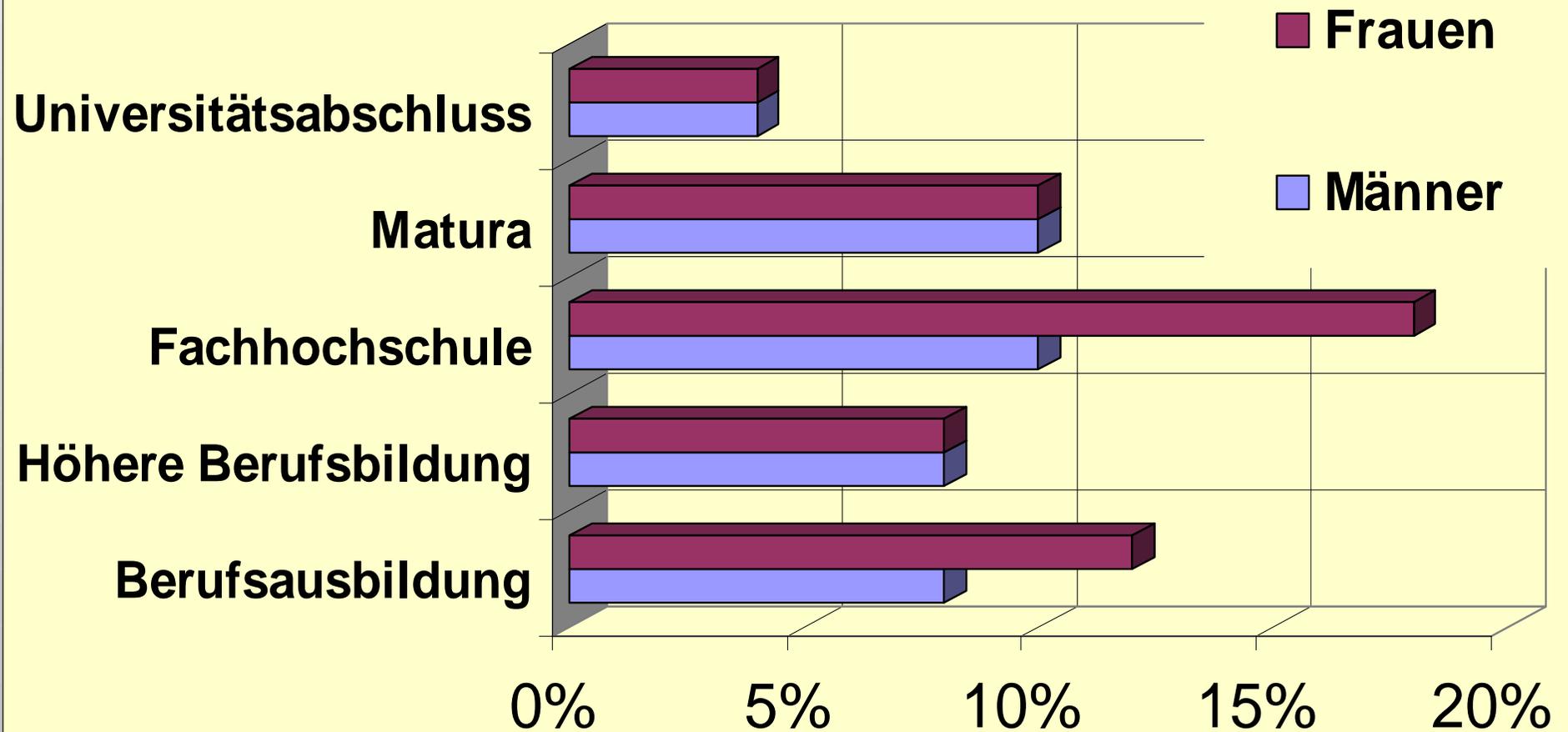
bis 50000	10.71
50001-60000	8.57
60001-75000	25.71
75001-95000	26.43
ab 95001	28.57
<b>Total</b>	<b>12.67</b>

bis 50000	7.87
50001-60000	4.49
60001-75000	8.99
75001-95000	22.47
ab 95001	56.18
<b>Total</b>	<b>8.05</b>

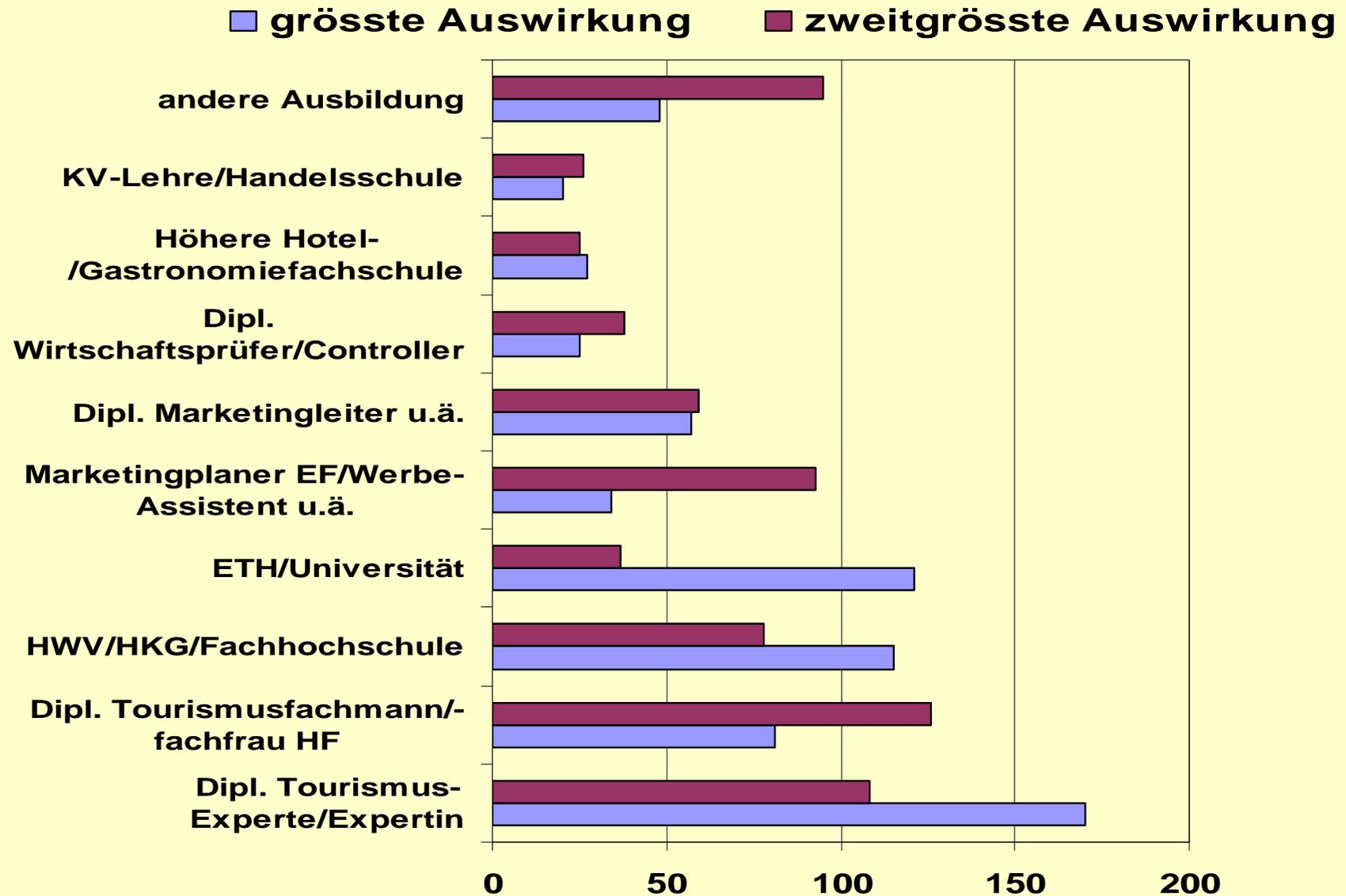
# Höhere Ausbildung macht sich früh bezahlt!

- Ø 43% aller Befragten mit Höherem Abschluss (dipl. Tourismus-Experte, dipl. Marketingleiter u.ä.) im Alter von 26-30 Jahren verdienen mehr als 75000 Franken. Ab 31 Jahren verdienen schon 83,6% von ihnen mehr als 75000 Franken!
- Ø 95% aller Befragten mit KV-Lehrabschluss, Matura oder Handelsschule verdienen im Alter von 26-30 Jahren weniger als 75000 Franken!
- Ø Im Alter von 31-40 Jahren verdienen nur 16.2% und ab 41 Jahren 41.4% der befragten Berufsleute ohne höhere Ausbildung mehr als 75000 Franken.

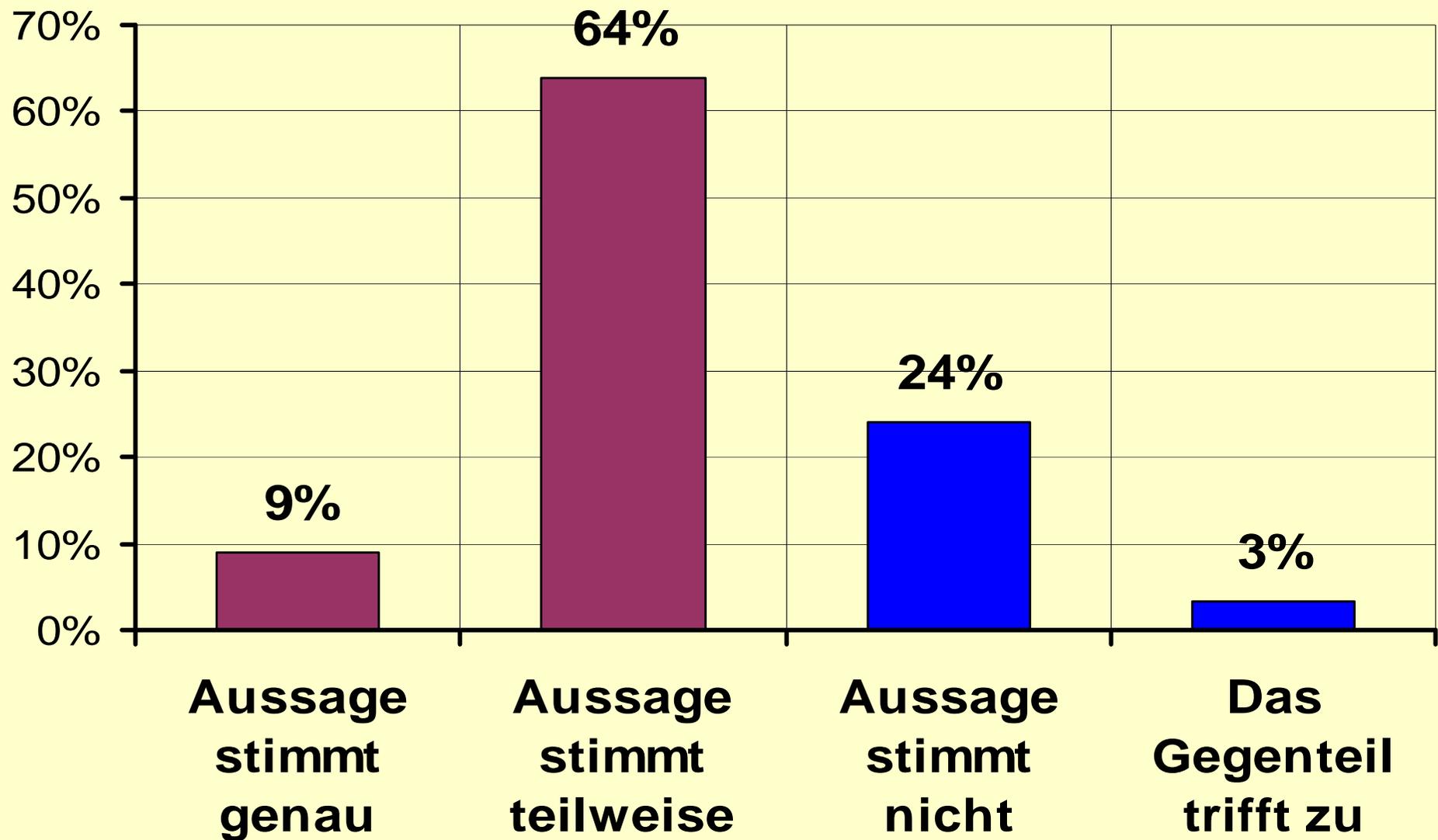
# Bildungsrendite (BWA)



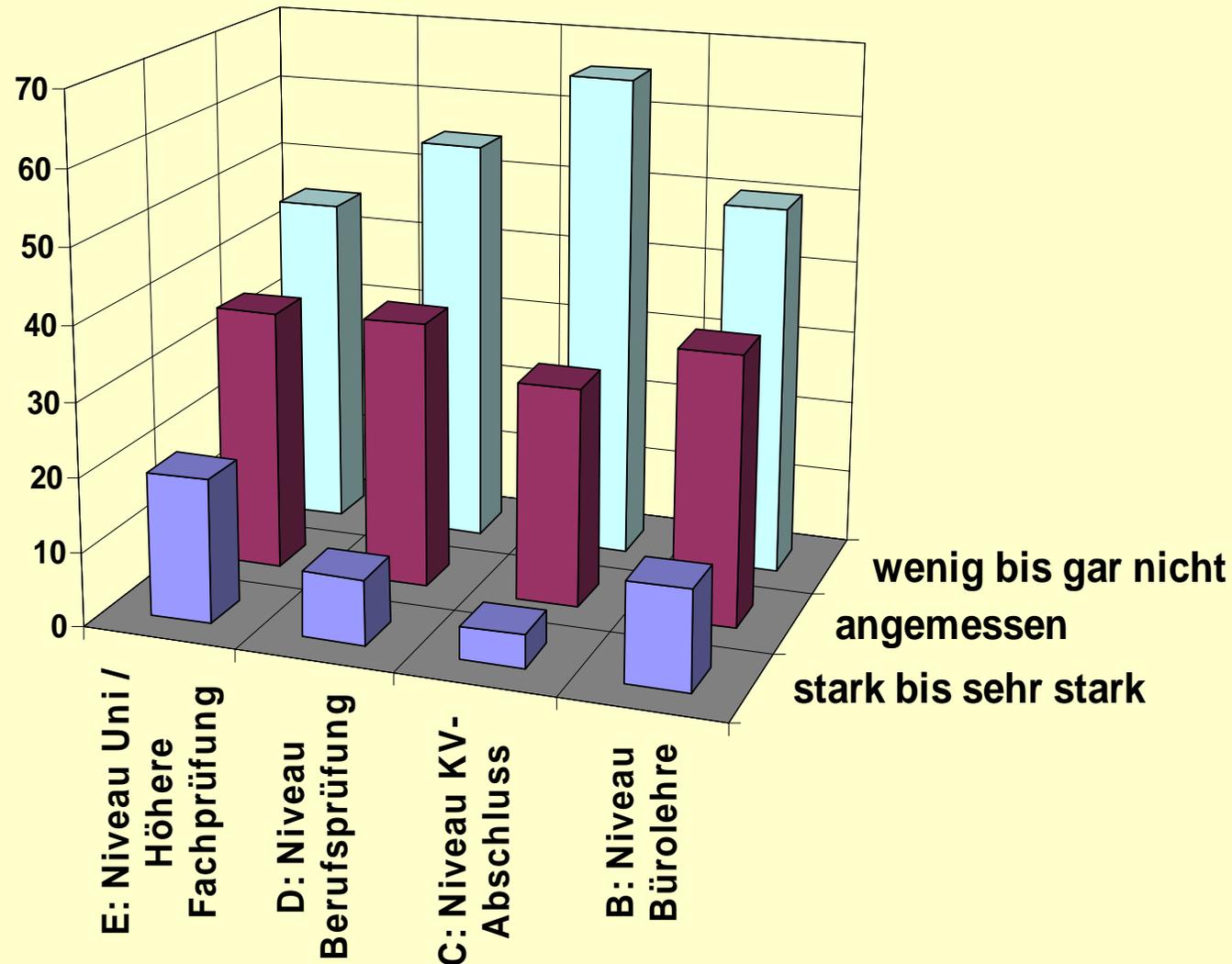
# Wie wirkt sich welche Ausbildung auf den Lohn aus?



*„...viele Touristiker und Touristikerinnen machen keine höhere Aus- oder Weiterbildung, weil das keine oder kaum Auswirkungen auf deren Lohn hätte...“*



# Auswirkung der eigenen Ausbildung auf den Lohn



# Bezahlter Urlaub

	Prozent	kumulierte Prozente
<b>3 Wochen oder weniger</b>	<b>2.3%</b>	2.3%
<b>4 Wochen</b>	<b>49.1%</b>	51.4%
<b>5 Wochen</b>	<b>42.0%</b>	
<b>6 Wochen</b>	<b>4.1%</b>	
<b>7 Wochen oder mehr</b>	<b>2.5%</b>	

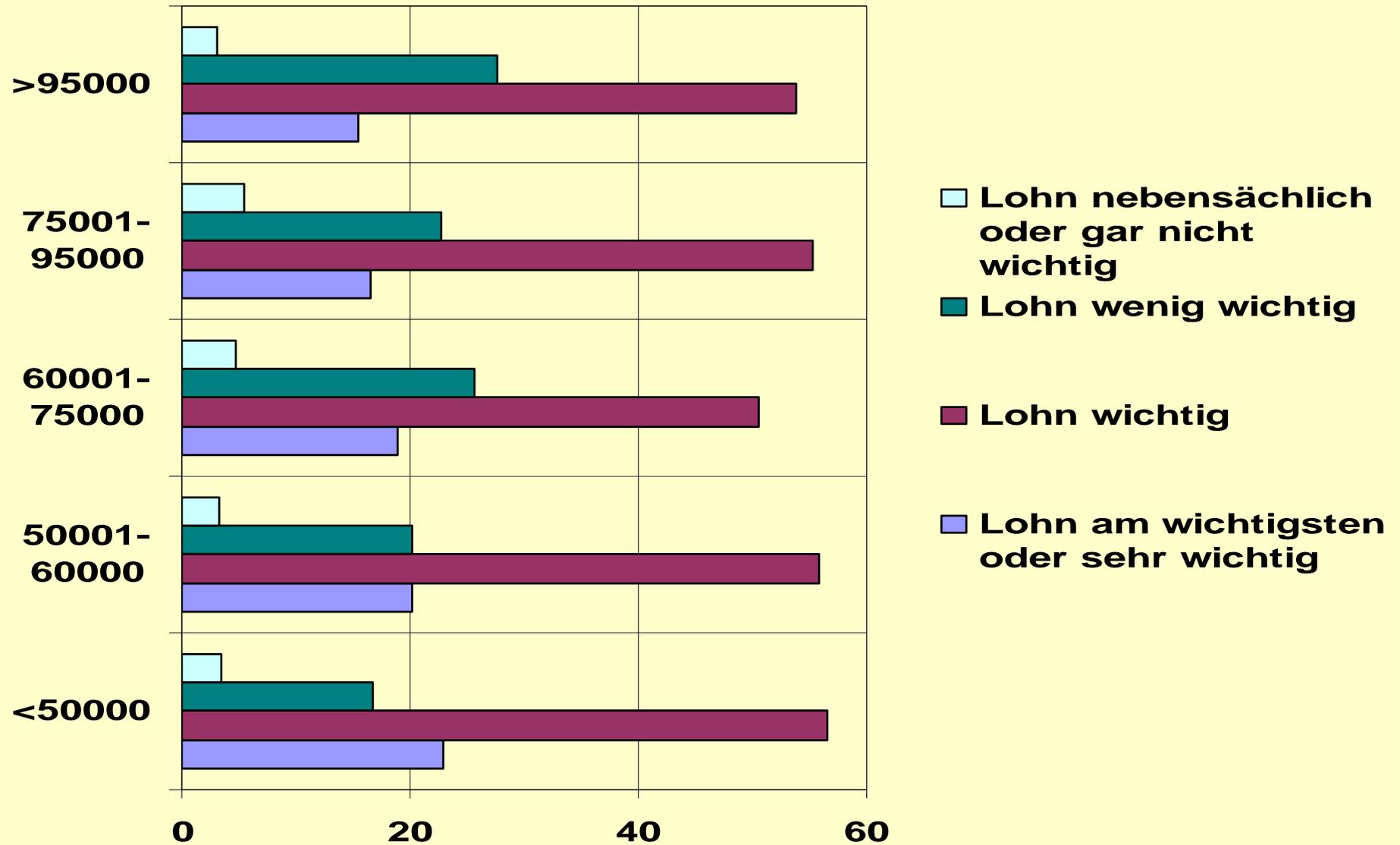
# Alter bei Frauen relevanter für Lohn als Art des Betriebes!

- Ø Ob eine Frau 24 oder 36 Jahre alt ist, hat mehr Einfluss auf den Lohn als die Frage, ob sie in einem Reisebüro oder bei einer Fluggesellschaft arbeitet.
- Ø 94% der Frauen bis 25 Jahren verdienen weniger als 60000 Franken. Im Alter von 26-30 Jahren betrifft das noch 66%. In der Alterskategorie von 31-35 Jahren verdienen 42% und ab 36 Jahren immer noch 31% der befragten Frauen weniger als 60000 Franken!
- Ø Grössere Betriebe zahlen Frauen im Alter von 26-30 Jahren bessere Löhne!

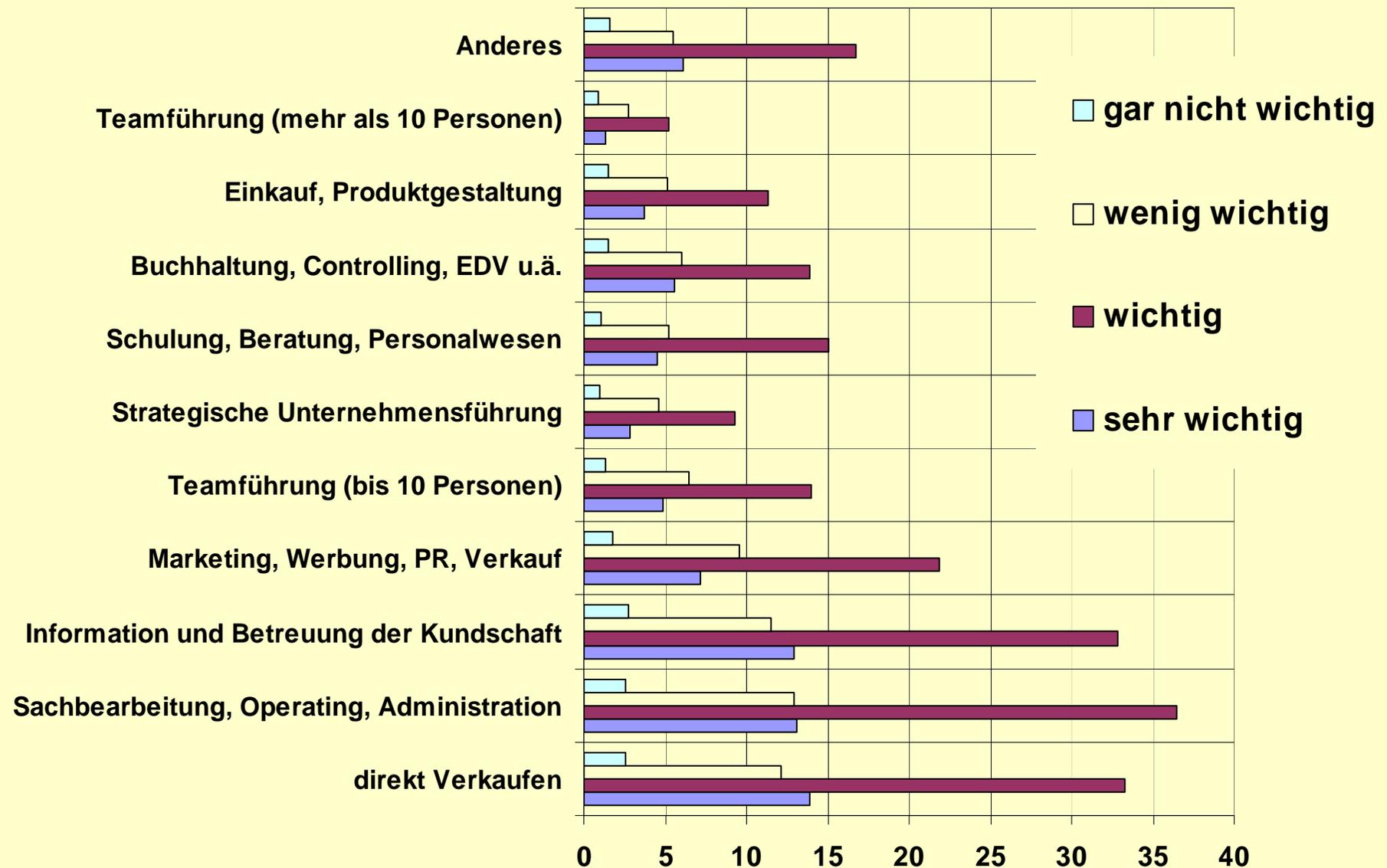
# Art des Betriebes bei Männern relevanter für Lohn als Alter!

- Ø Am schlechtesten verdienen Männer in Reisebüros und bei Reiseveranstaltern: 56% weniger als 60000 Franken.
- Ø Besser verdienen Männer bei Bus-, Bahn-, Schifffahrtsunternehmen, Hotellerie, Gastronomie, Ski- und Bergsteigerschulen, Marketing-, PR- und Schulungs- und Beratungsfirmen sowie Fluggesellschaften: Nur 26% weniger als 60000 Franken.
- Ø Spitzenlöhne bei Tourismusvereinen/-organisationen, Mietwagenverleihfirmen, Bergbahnen, Freizeitparks u.ä.: 32% dieser Betriebe zahlen 60001-95000 Franken und 50% mehr als 95000 Franken!

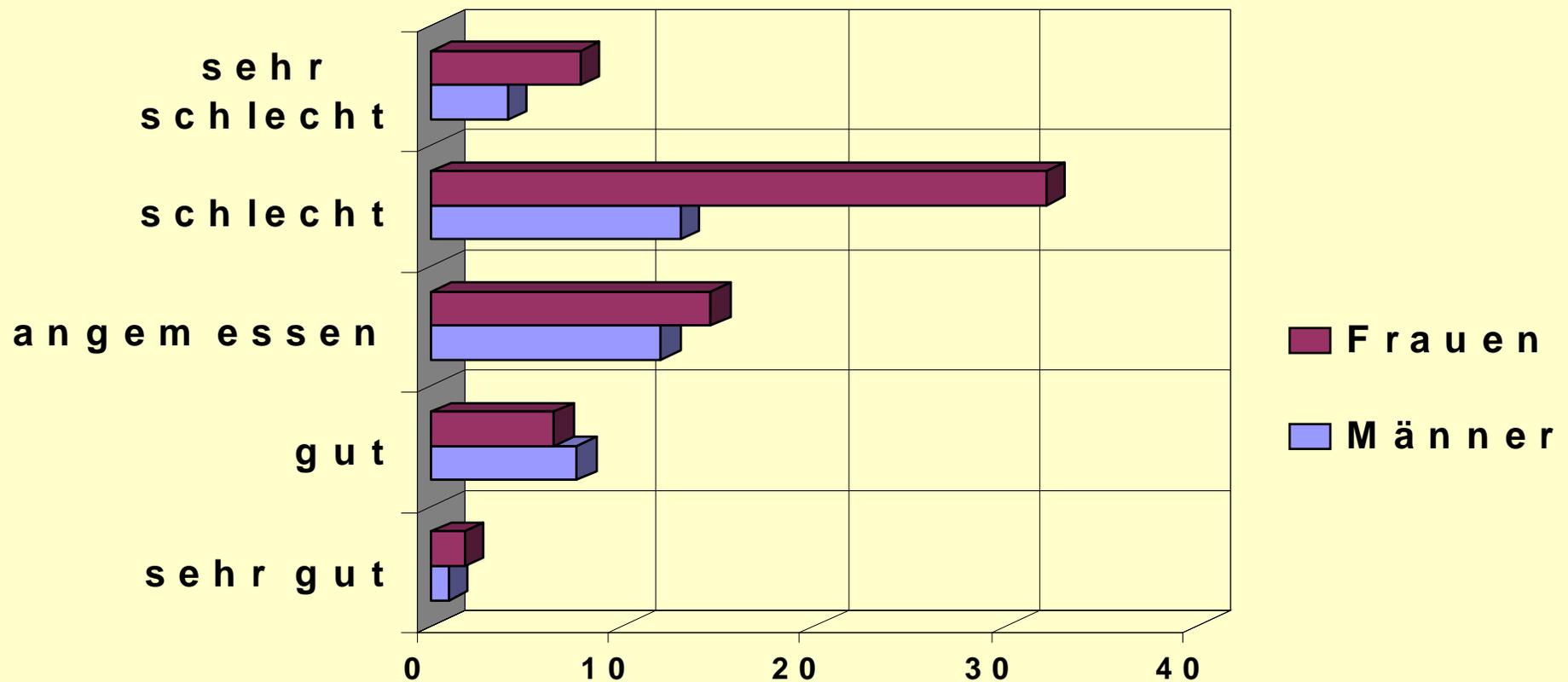
# Motiv Lohn wichtiger für Jobwechsel bei niedrigen Löhnen!



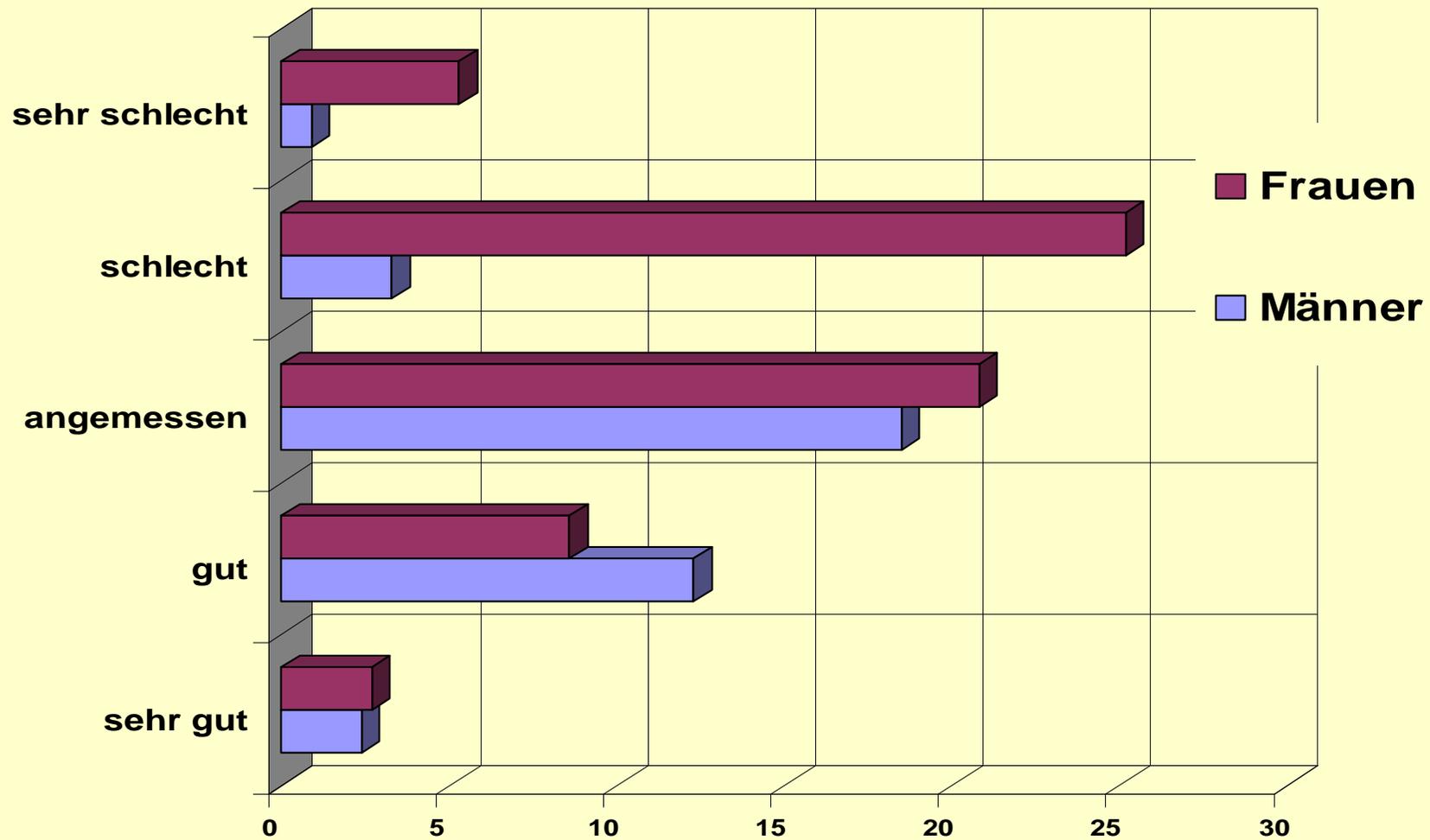
# Lohn wichtig für Jobwechsel bei niedrig qualifizierten Funktionen!



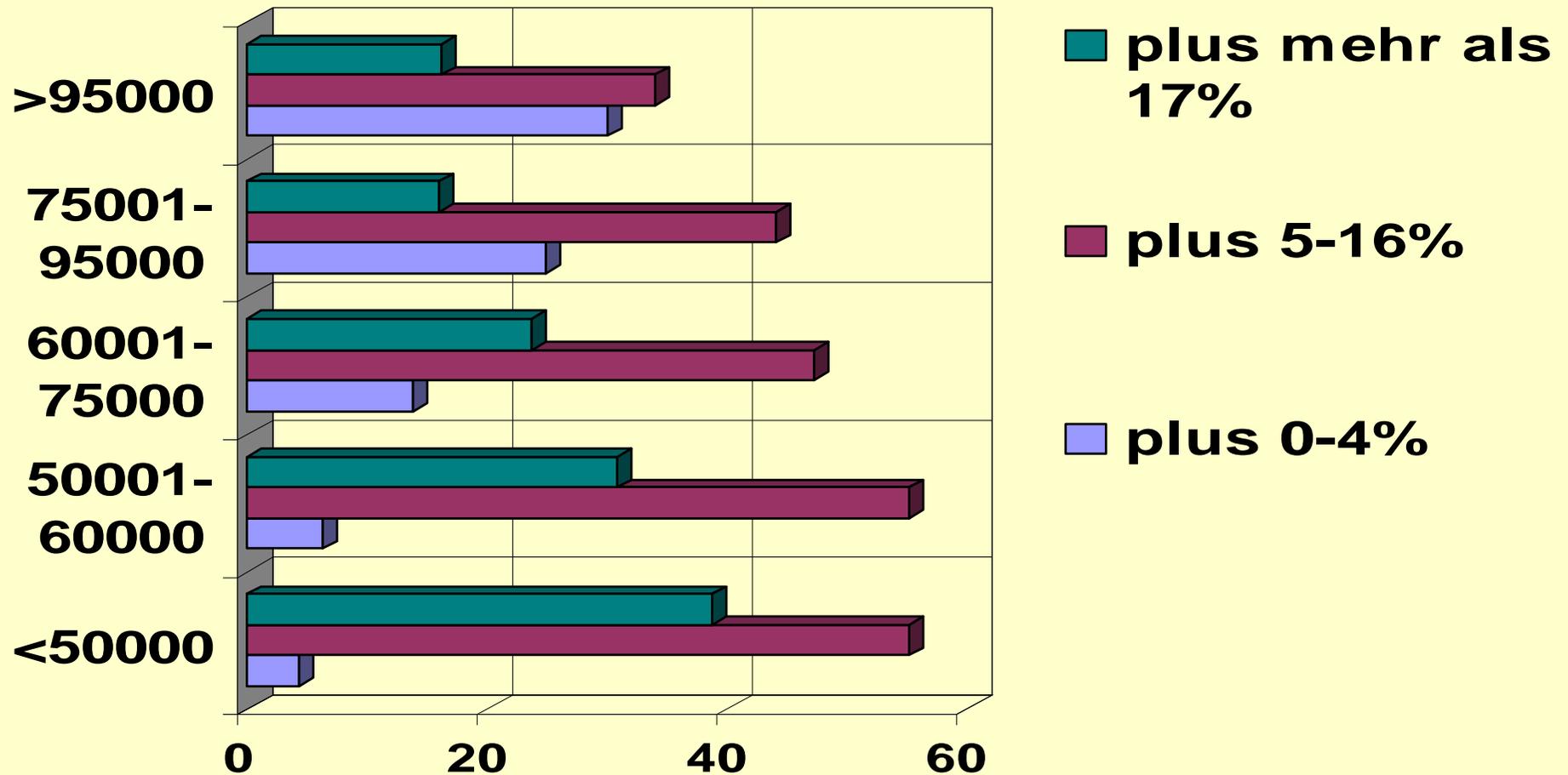
# Eigener Lohn im Vergleich zu anderen Branchen hinsichtlich *Qualifikation*



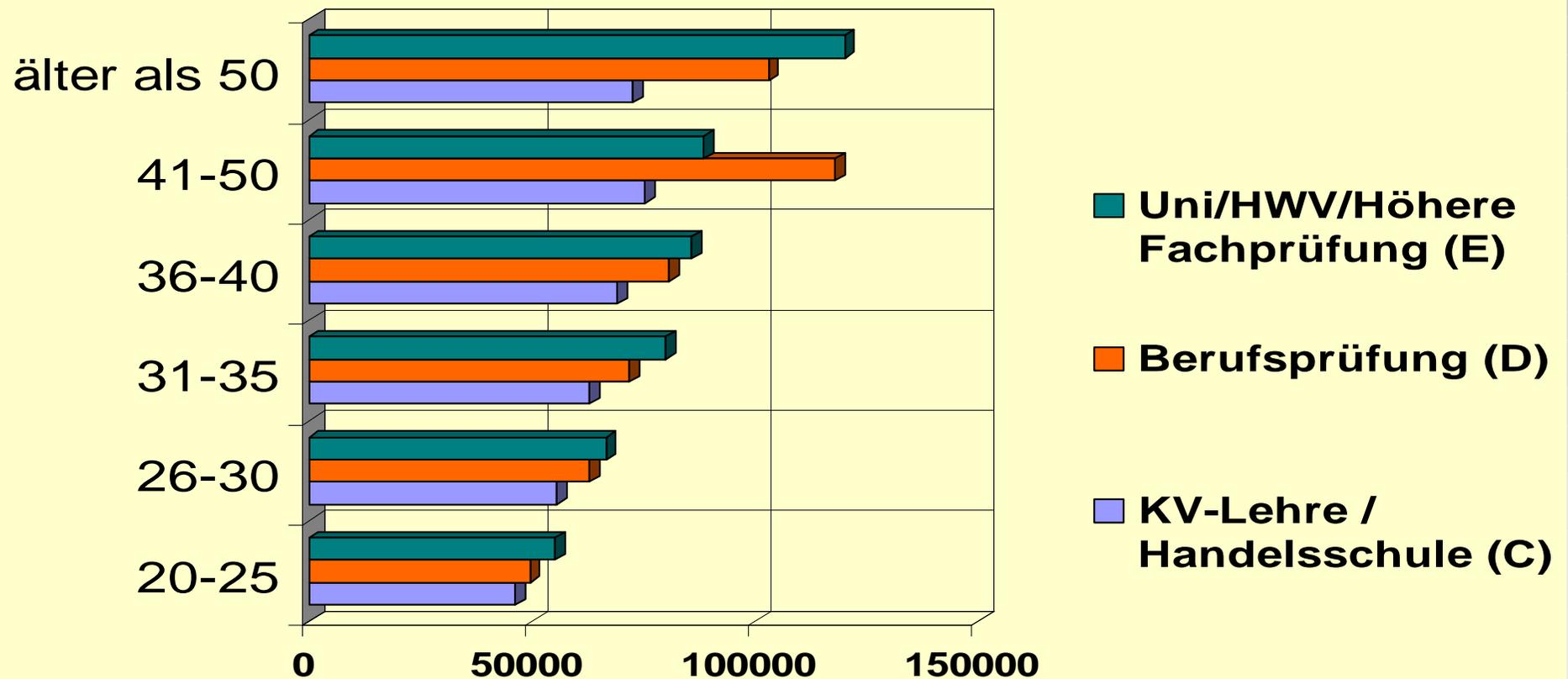
# Eigener Lohn im Vergleich zu anderen Branchen hinsichtlich *Geschlecht*



# Gewünschte Lohnerhöhung in Prozent



# Mittlere Bruttojahreslöhne aller Befragten der Funktionsstufen C-E im Vergleich

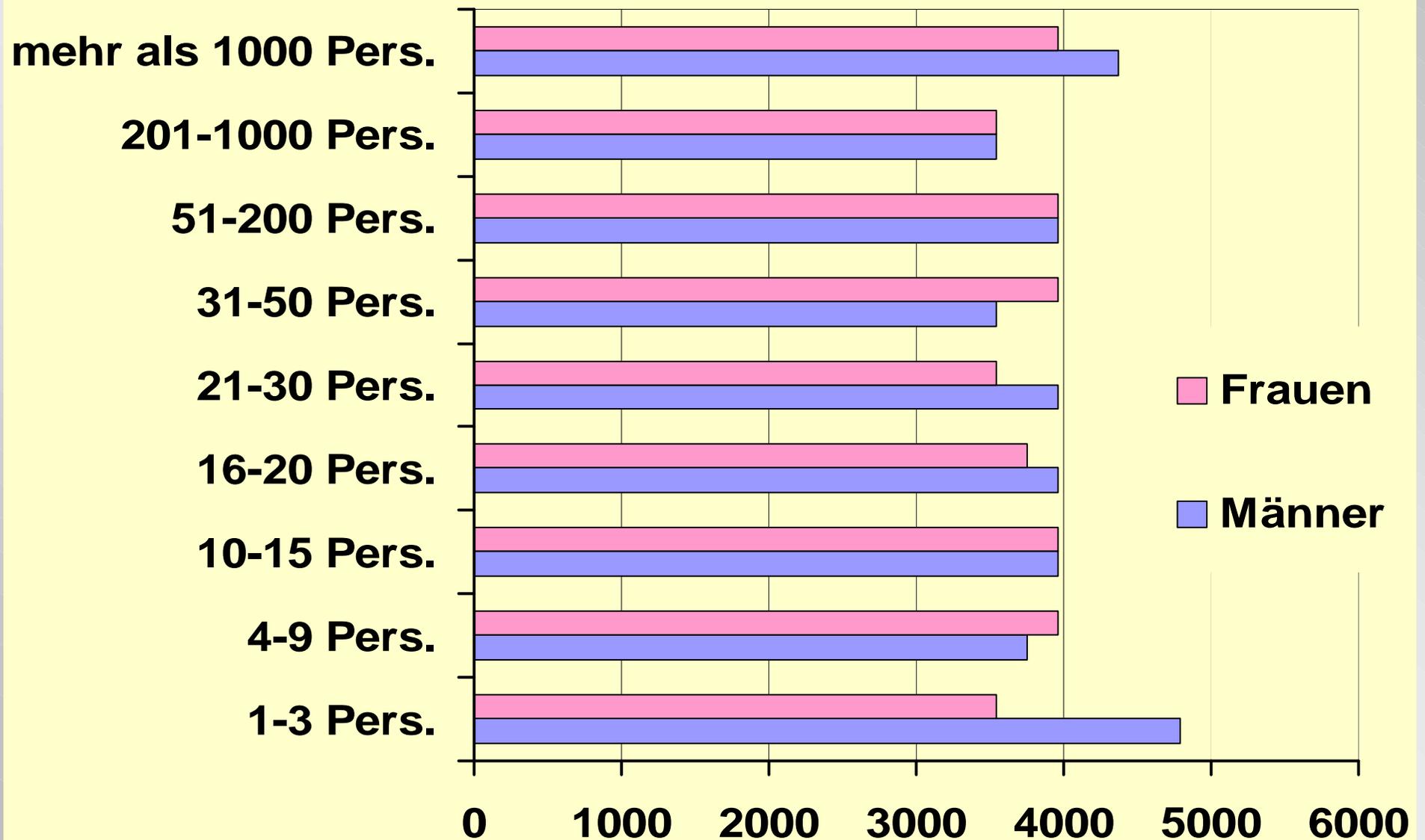


# **Vergleich mit BfS- Lohnstrukturerhebung 1996**

## **Zentralwert (Median):**

**Für die eine Hälfte der  
Lohnempfänger und  
Lohnempfängerinnen liegt der  
Lohn über, für die andere Hälfte  
unter dem ausgewiesenen  
Zentralwert (Median).**

# Lohn, Geschlecht und Betriebsgrösse bei 20-25-Jährigen (Median-Wert)



# Lohn, Geschlecht und Betriebsgrösse bei 26-30-Jährigen (Median-Wert)

