

# Fragebogen zu Lohn und Qualifikation im Tourismus

Branchenumfrage der Höheren Fachschule für Tourismus an der Hochschule für Wirtschaft Luzern

Machen Sie mit - die Umfrageergebnisse werden auch für Ihre nächste Lohnverhandlung hilfreich sein!

Die HFT Luzern führt in Zusammenarbeit mit den touristischen Berufsorganisationen TOUREX, VSTD, FIT, HSMA, Tourismus Treffpunkt sowie der Fachzeitschrift Travel Inside eine anonyme Branchenumfrage zum Thema Lohn und Qualifikation in der Tourismusbranche durch. Möglichst viele Fragebogen sollen ausgewertet werden, damit repräsentative Zusammenhänge zwischen Ausbildung, Berufserfahrung, Geschlecht usw. aufgezeigt werden können. Wenn auch Sie LohnempfängerIn im Tourismus sind, sollten Sie den Fragebogen *heute noch ausfüllen* und zurückschicken! Machen Sie zuvor Fotokopien des Fragebogens und geben Sie diese an Kollegen und Kolleginnen weiter! Die Resultate werden Anfang 1999 der Öffentlichkeit präsentiert.

Die Umfrage wird *anonym* durchgeführt - sie können also ruhig *wahrheitsgetreu* antworten! Briefcouverts und Fragebogen werden nach der statistischen Erfassung vernichtet. Die Absendernummern von Faxsendungen werden absolut vertraulich behandelt und nicht erfasst.

Lesen Sie bitte zuerst alle Antworten durch und kreuzen Sie jeweils alle zutreffenden an. Senden Sie den Fragebogen *bis spätestens 21. Dez. '98* an die HFT Luzern, Zentralstr. 9, 6002 Luzern! Nur *einen* Fragebogen pro Person ausfüllen!

1) Ihr Alter: [ ]<sub>1</sub>jünger als 20 [ ]<sub>2</sub>20-25 [ ]<sub>3</sub>26-30 [ ]<sub>4</sub>31-35 [ ]<sub>5</sub>36-40 [ ]<sub>6</sub>41-50 [ ]<sub>7</sub>älter als 50

2) Ihr Geschlecht: [ ]<sub>1</sub>männl. [ ]<sub>2</sub>weiblich 3) Beziehen Sie Ihren Lohn in der Schweiz? [ ]<sub>1</sub>ja [ ]<sub>2</sub>nein

4) Sind Sie...

0401 hauptsächlich im Tourismus tätig?	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein	0402 selbständig Erwerbende(r)	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein
0403 LohnempfängerIn bzw. Angestellte(r)	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein	0404 ledig	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein
0405 Schweizer Staatsangehörige(r)	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein	0406 Handlungsbevollmächtigte(r) o.ä.	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein
0407 ProkuristIn o.ä.	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein	0408 Vize-DirektorIn	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein
0409 DirektorIn	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein	0410 CEO, GeneraldirektorIn o.ä.	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein

5) Wie hoch ist Ihr gegenwärtiges *entlohntes* Arbeitspensum im Tourismus?

[ ]<sub>1</sub> 100% [ ]<sub>2</sub>90% [ ]<sub>3</sub>80% [ ]<sub>4</sub>70% [ ]<sub>5</sub>60% [ ]<sub>6</sub>50% [ ]<sub>7</sub>40% [ ]<sub>8</sub>30% [ ]<sub>9</sub>20% [ ]<sub>10</sub> 10%

6) In welcher Art Betrieb sind Sie angestellt?

[ ] <sub>1</sub> Reisebüro / Reiseunternehmen	[ ] <sub>2</sub> Bus-/Bahn-/Schiffahrtsunternehmen
[ ] <sub>3</sub> Mietwagenverleih u.ä.	[ ] <sub>4</sub> Bergbahn / Skilift / touristisches Spezialverkehrsmittel
[ ] <sub>5</sub> Hotellerie / Gastronomie	[ ] <sub>6</sub> Ski-/Bergsteigerschule / Animation / Outdoor Activities u.ä.
[ ] <sub>7</sub> Freizeitparks/-museen / Sportanlagen	[ ] <sub>8</sub> Unternehmen für elektronische Distribution und Informatik
[ ] <sub>9</sub> Tourismusorganisation (-verein)	[ ] <sub>10</sub> Marketing-/ Schulungs- / Beratungs- / PR-Unternehmen o.ä.
[ ] <sub>11</sub> Fluggesellschaft	[ ] <sub>12</sub> andere

7) In welcher Wirtschaftsregion befindet sich der Betrieb, bei welchem Sie Lohn beziehen?

[ ] <sub>1</sub> Suisse romande (GE, VD, NE, JU, FR, Bas-Valais)	[ ] <sub>2</sub> Alpen u. Voralpen (Zentralschweiz, Berner Oberland, Oberwallis, Graubünden, SG, AI, AR, GL)
[ ] <sub>3</sub> Ostmittelland (AG, SH, ZH, TG)	[ ] <sub>4</sub> Westmittelland (BS, SO, Berner See- und Mittelland)
[ ] <sub>5</sub> Svizzera Italiana	[ ] <sub>6</sub> Land Liechtenstein oder Ausland

8) Wie viele Einwohner hat Ihr Arbeitsort [ ]<sub>1</sub>bis 3000 [ ]<sub>2</sub>3001-20000 [ ]<sub>3</sub>20001-100000 [ ]<sub>4</sub>über 100000

9) Wie gross ist die Gesamtzahl der Beschäftigten bei Ihrem Arbeitgeber? (bei Multis nur Schweizer Niederlassung!)

[ ]<sub>1</sub>1-3 [ ]<sub>2</sub>4-9 [ ]<sub>3</sub>10-15 [ ]<sub>4</sub>16-20 [ ]<sub>5</sub>21-30 [ ]<sub>6</sub>31-50 [ ]<sub>7</sub>51-200 [ ]<sub>8</sub>201-1000 [ ]<sub>9</sub>mehr als 1000

10) Kreuzen Sie Ihre gegenwärtigen täglichen *Haupttätigkeiten* an!

1001 direkt verkaufen (Schalter, Telefon u.ä.)	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein	1002 Marketing / Verkauf / Werbung / PR	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein
1003 Sachbearbeitung, Operating, Administration	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein	1004 Buchhaltung / EDV / Controlling u.ä.	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein
1005 Information und Betreuung der Kundschaft	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein	1006 Teamführung (bis 10 Personen)	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein
1007 Produktion / Küche / Backoffice / Dienste	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein	1008 Teamführung (mehr als 10 Pers.)	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein
1009 Schulung / Personalwesen / Beratung	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein	1010 Strategische Unternehmensführung	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein
1011 Einkauf / Produktgestaltung	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein	1012 anderes	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein

11) Seit wie vielen *Monaten* arbeiten Sie in der gegenwärtigen Funktion?

[ ]<sub>1</sub>0-3 [ ]<sub>2</sub>4-6 [ ]<sub>3</sub>7-12 [ ]<sub>4</sub>13-24 [ ]<sub>5</sub>25-36 [ ]<sub>6</sub>37-48 [ ]<sub>7</sub>49-60 [ ]<sub>8</sub>61-120 [ ]<sub>9</sub>121-240 [ ]<sub>10</sub>länger

12) Seit wie vielen *Monaten* arbeiten Sie insgesamt bei Ihrem gegenwärtigen Arbeitgeber?

[ ]<sub>1</sub>0-3 [ ]<sub>2</sub>4-6 [ ]<sub>3</sub>7-12 [ ]<sub>4</sub>13-24 [ ]<sub>5</sub>25-36 [ ]<sub>6</sub>37-48 [ ]<sub>7</sub>49-60 [ ]<sub>8</sub>61-120 [ ]<sub>9</sub>121-240 [ ]<sub>10</sub>länger

13) Wie viele *Monate* sind Sie in der Tourismusbranche insgesamt schon berufstätig? (ohne Lehrzeit!)

[ ]<sub>1</sub>0-3 [ ]<sub>2</sub>4-6 [ ]<sub>3</sub>7-12 [ ]<sub>4</sub>13-24 [ ]<sub>5</sub>25-36 [ ]<sub>6</sub>37-48 [ ]<sub>7</sub>49-60 [ ]<sub>8</sub>61-120 [ ]<sub>9</sub>121-240 [ ]<sub>10</sub>länger

14) Als wie *anspruchsvoll* beurteilen Sie Ihre heutige Arbeitsstelle? (hinsichtlich Anforderungen wie Belastbarkeit, Stress, Flexibilität, Kreativität, Zeit- und Arbeitseinteilung, Kommunikationsfähigkeit, Fachkenntnisse, Umgangsformen, Teamfähigkeit, (Fremd-)sprachkenntnisse, Entscheidungsfähigkeit)

[ ]<sub>1</sub>sehr anspruchsvoll [ ]<sub>2</sub>ziemlich anspruchsvoll [ ]<sub>3</sub>nicht sehr anspruchsvoll [ ]<sub>4</sub>gar nicht anspruchsvoll

15) Sind Sie in einer oder mehreren der touristischen Berufsorganisationen *Aktivmitglied*?

1501 TOUREX	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein	1502 Tourismus-Treffpunkt	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein
1503 VSTD	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein	1504 fit - Frauen im Tourismus	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein
1505 HSMA	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein	1506 andere	[ ] <sub>1</sub> ja [ ] <sub>2</sub> nein

**16) Was ist Ihre Aus- bzw. Weiterbildung? Bitte alles Zutreffende ankreuzen!**

- |   |   |
|---|---|
| <b>A</b> [ ] <sub>1</sub> ETH / Hochschule / Universität              | <b>K</b> [ ] <sub>1</sub> Dipl. Marketingplaner, Werbe- oder PR-Assistent |
| <b>B</b> [ ] <sub>1</sub> HWV, HKG oder Fachhochschule                | <b>L</b> [ ] <sub>1</sub> Dipl. Wirtschaftsinformatiker o.ä.              |
| <b>C</b> [ ] <sub>1</sub> Post Graduate Abschluss (MBA u.ä.)          | <b>M</b> [ ] <sub>1</sub> Höhere Hotel- und Gastronomiefachschule o.ä.    |
| <b>D</b> [ ] <sub>1</sub> Dipl. Marketing-/Verkaufs- od. Werbeleiter, | <b>N</b> [ ] <sub>1</sub> Matura oder Berufsmatura                        |
| <b>E</b> [ ] <sub>1</sub> Dipl. PR-Berater                            | <b>O</b> [ ] <sub>1</sub> KV-Lehre oder Handelsschule                     |
| <b>F</b> [ ] <sub>1</sub> Dipl. Wirtschaftsprüfer / Controller        | <b>P</b> [ ] <sub>1</sub> Verkehrsschule / Luftverkehrslehre o.ä.         |
| <b>G</b> [ ] <sub>1</sub> Dipl. Tourismus-Experte/Expertin (TOUREX)   | <b>Q</b> [ ] <sub>1</sub> anderer Lehrabschluss                           |
| <b>H</b> [ ] <sub>1</sub> anderes eidgenössisches Höheres Fachdiplom  | <b>R</b> [ ] <sub>1</sub> Ausländisches Diplom                            |
| <b>I</b> [ ] <sub>1</sub> Dipl. Tourismusfachmann/-fachfrau HF        | <b>S</b> [ ] <sub>1</sub> anderer Abschluss                               |
| <b>J</b> [ ] <sub>1</sub> Dipl. Reisefachmann/-fachfrau HF            | <b>T</b> [ ] <sub>1</sub> in Aus- bzw. Weiterbildung                      |

**17) Welcher Aus- bzw. Weiterbildung messen Sie im Tourismus generell die grösste und welcher die zweitgrösste Auswirkung auf den Lohn zu? Notieren Sie die Buchstaben (z.B. "F") der obenstehenden entsprechenden Abschlüsse in die nachstehenden Kästchen:**

1701 Die Aus- bzw. Weiterbildung [ ] hat die **grösste** Auswirkung auf den Lohn im Tourismus!

1702 Die Aus- bzw. Weiterbildung [ ] hat die **zweitgrösste** Auswirkung auf den Lohn im Tourismus!

**18) Wie hat sich Ihre eigene Aus- bzw. Weiterbildung bisher auf Ihren Lohn ausgewirkt?**

- [ ]<sub>1</sub> sehr stark [ ]<sub>2</sub> stark [ ]<sub>3</sub> angemessen [ ]<sub>4</sub> wenig [ ]<sub>5</sub> sehr wenig [ ]<sub>6</sub> gar nicht

**19) Was meinen Sie zu folgender Aussage: "Viele Touristiker und Touristikerinnen machen keine höhere Aus- oder Weiterbildung, weil das keine oder kaum Auswirkungen auf ihren Lohn hätte..."**

- [ ]<sub>1</sub> Stimmt genau [ ]<sub>2</sub> Stimmt teilweise [ ]<sub>3</sub> Stimmt nicht [ ]<sub>4</sub> das Gegenteil ist der Fall!

**20) Wie viele Monate sind seit Ihrem letzten Aus- bzw. Weiterbildungsschritt vergangen?**

- [ ]<sub>1</sub> 0-3 [ ]<sub>2</sub> 4-6 [ ]<sub>3</sub> 7-12 [ ]<sub>4</sub> 13-24 [ ]<sub>5</sub> 25-36 [ ]<sub>6</sub> 37-48 [ ]<sub>7</sub> 49-60 [ ]<sub>8</sub> 61-120 [ ]<sub>9</sub> länger

**21) Ist Ihr Lohn oder ein Teil Ihres Lohnes direkt leistungsabhängig?** [ ]<sub>1</sub> ja [ ]<sub>2</sub> nein

**22) Erhalten Sie**

- 2201 einen 13. Monatslohn? [ ]<sub>1</sub> ja [ ]<sub>2</sub> nein  
2202 Flug-/Reise- u. andere Vergünstigungen? [ ]<sub>1</sub> ja, grosszügig [ ]<sub>2</sub> ja, wenig [ ]<sub>3</sub> nein  
2203 finanzielle Beiträge bzw. Urlaub für Weiterbildung? [ ]<sub>1</sub> ja, grosszügig [ ]<sub>2</sub> ja, wenig [ ]<sub>3</sub> nein  
2204 andere, bis hierher nicht aufgeführte Vergütungen? [ ]<sub>1</sub> ja, grosszügig [ ]<sub>2</sub> ja, wenig [ ]<sub>3</sub> nein

**23) Wie viele Wochen bezahlte Ferien erhalten Sie dieses Jahr umgerechnet auf ein 100%-Arbeitspensum?**

- [ ]<sub>1</sub> 3 oder weniger Wochen [ ]<sub>2</sub> 4 Wochen [ ]<sub>3</sub> 5 Wochen [ ]<sub>4</sub> 6 Wochen [ ]<sub>5</sub> 7 Wochen [ ]<sub>6</sub> mehr

**24) Rechnen Sie Ihren Bruttojahreslohn (vgl. Lohnausweis!) aus. Wie hoch ist Ihr gesamtes Einkommen von Ihrem jetzigen Arbeitgeber PRO JAHR in Franken aufgerechnet auf ein 100%-Arbeitspensum (inkl. alle Vergütungen, 13. Monatslohn, Prämien, ausbezahlte Überstunden, Nacht- / Wochenendarbeit-Zuschläge etc.)? Wenn Sie nicht eine 100%-Stelle haben, rechnen Sie aus, wieviel Sie mit einem 100%-Pensum verdienen würden!**

- [ ]<sub>1</sub> bis 25000 [ ]<sub>2</sub> 25001-30000 [ ]<sub>3</sub> 30001-35000 [ ]<sub>4</sub> 35001-40000 [ ]<sub>5</sub> 40001-45000 [ ]<sub>6</sub> 45001-50000  
[ ]<sub>7</sub> 50001-55000 [ ]<sub>8</sub> 55001-60000 [ ]<sub>9</sub> 60001-65000 [ ]<sub>10</sub> 65001-70000 [ ]<sub>11</sub> 70001-75000 [ ]<sub>12</sub> 75001-80000  
[ ]<sub>13</sub> 80001-85000 [ ]<sub>14</sub> 85001-90000 [ ]<sub>15</sub> 90001-95000 [ ]<sub>16</sub> 95001-100000 [ ]<sub>17</sub> 100001-105000 [ ]<sub>18</sub> 105001-115000  
[ ]<sub>19</sub> 115001-120000 [ ]<sub>20</sub> 120001-125000 [ ]<sub>21</sub> 125001-130000 [ ]<sub>22</sub> 130001-135000 [ ]<sub>23</sub> 135001-140000 [ ]<sub>24</sub> 140001-145000  
[ ]<sub>25</sub> 145001-150000 [ ]<sub>26</sub> 150001-155000 [ ]<sub>27</sub> 155001-160000 [ ]<sub>28</sub> 160001-165000 [ ]<sub>29</sub> 165001-170000 [ ]<sub>30</sub> 170001-175000  
[ ]<sub>31</sub> 175001-180000 [ ]<sub>32</sub> 180001-185000 [ ]<sub>33</sub> 185001-190000 [ ]<sub>34</sub> 190001-195000 [ ]<sub>35</sub> 195001-200000 [ ]<sub>36</sub> 200001-210000  
[ ]<sub>37</sub> 210001-230000 [ ]<sub>38</sub> 230001-250000 [ ]<sub>39</sub> 250001-270000 [ ]<sub>40</sub> 270001-290000 [ ]<sub>41</sub> 290001-310000 [ ]<sub>42</sub> mehr als 310000

**25) Wie beurteilen Sie die Höhe Ihres Lohnes im Vergleich zu Löhnen anderer Branchen in Ihrer Region**

- 2501 bezüglich Arbeitsleistung [ ]<sub>1</sub> sehr gut [ ]<sub>2</sub> gut [ ]<sub>3</sub> angemessen [ ]<sub>4</sub> schlecht [ ]<sub>5</sub> sehr schlecht  
2502 bezüglich Qualifikation [ ]<sub>1</sub> sehr gut [ ]<sub>2</sub> gut [ ]<sub>3</sub> angemessen [ ]<sub>4</sub> schlecht [ ]<sub>5</sub> sehr schlecht  
2503 zum anderen Geschlecht [ ]<sub>1</sub> sehr gut [ ]<sub>2</sub> gut [ ]<sub>3</sub> angemessen [ ]<sub>4</sub> schlecht [ ]<sub>5</sub> sehr schlecht

**26) Wie denken Sie, sind Sie im Vergleich zum anderen Geschlecht für die gleichen Aufgaben in vergleichbaren touristischen Betrieben bezahlt?**

- [ ]<sub>1</sub> viel besser [ ]<sub>2</sub> besser [ ]<sub>3</sub> gleich [ ]<sub>33</sub> schlechter [ ]<sub>4</sub> viel schlechter [ ]<sub>5</sub> weiss nicht oder ist mir egal

**27) Wie wichtig und massgebend ist für Sie der Lohn für einen Stellen- oder gar Branchenwechsel?**

- [ ]<sub>1</sub> am wichtigsten [ ]<sub>2</sub> sehr wichtig [ ]<sub>3</sub> wichtig [ ]<sub>4</sub> wenig wichtig [ ]<sub>5</sub> nebensächlich [ ]<sub>6</sub> gar nicht

**28) Um wieviele Prozent höher als Ihr gegenwärtiger Lohn liegt Ihr realistisch eingeschätzter Wunschlohn, mit welchem Sie heute zufrieden wären? Anders gesagt: Mit wieviel Prozent Real-Lohnerhöhung wären Sie in Anbetracht Ihrer jetzigen Arbeitsleistung und Qualifikation zufrieden? (Teuerungszulage nicht berücksichtigen!)**

- [ ]<sub>1</sub> plus 0% [ ]<sub>2</sub> plus 1-2% [ ]<sub>3</sub> plus 3-4% [ ]<sub>4</sub> plus 5-6% [ ]<sub>5</sub> plus 7-8% [ ]<sub>6</sub> plus 9-10%  
[ ]<sub>7</sub> plus 11-12% [ ]<sub>8</sub> plus 13-14% [ ]<sub>9</sub> plus 15-16% [ ]<sub>10</sub> plus 17-18% [ ]<sub>11</sub> plus 19-20% [ ]<sub>12</sub> plus 21-25%  
[ ]<sub>13</sub> plus 26-35% [ ]<sub>14</sub> plus 36-50% [ ]<sub>15</sub> plus 51-70% [ ]<sub>16</sub> plus 71-90% [ ]<sub>17</sub> plus 91-110% [ ]<sub>18</sub> noch mehr

