

Questionnaire sur le salaire et les qualifications dans le tourisme

Sondage sectoriel de l'Ecole supérieure de tourisme de Lucerne (HFT Luzern)

Participez - les résultats du sondage vous seront précieux lorsque vous négocierez votre salaire!

L'Ecole supérieure de tourisme de Lucerne (HFT) effectue, en collaboration avec les organisations professionnelles TOUREX, ASDT, FIT, HSMA, Tourismus Treffpunkt ainsi que la revue spécialisée Travel Inside un sondage sectoriel anonyme sur le thème du salaire et des qualifications dans la branche touristique. Le plus grand nombre possible de questionnaires doit être évalué afin que puissent être mis en évidence des rapports représentatifs entre formation, expérience professionnelle, sexe, etc. Si vous êtes salarié(e) dans le tourisme, vous devriez remplir le questionnaire aujourd'hui même et le retourner! Faites préalablement des photocopies du questionnaire et remettez celles-ci à des collègues! Les résultats seront publiés au début 1999. Le sondage est effectué de façon anonyme. Vous pouvez donc répondre en toute tranquillité conformément à la vérité! Les enveloppes et les questionnaires seront détruits après leur saisie statistique. Les numéros des expéditeurs d'envois par fax seront traités de manière absolument confidentielle et ne feront pas l'objet de saisie.

Veuillez s.v.p lire préalablement toutes les réponses et marquer d'une croix toutes celles qui conviennent. **Retournez le questionnaire au plus tard jusqu'au 21 déc. 1998** à la HFT Lucerne, Zentralstr. 9, 6002 Lucerne! Ne remplir qu'un seul questionnaire par personne!

1) Votre âge: []1 moins de 20 ans []2 20-25 []3 26-30 []4 31-35 []5 36-40 []6 41-50 []7 plus de 50 ans

2) Votre sexe: []1 masculin []2 féminin 3) Touchez-vous votre salaire en Suisse? []1 oui []2 non

4) Êtes-vous...

0401 occupé(e) dans le tourisme à titre principal []1 oui []2 non 0402 indépendant(e) []1 oui []2 non

0403 salarié(e) resp. employé(e) []1 oui []2 non 0404 célibataire []1 oui []2 non

0405 citoyen(ne) suisse []1 oui []2 non 0406 mandataire ou autre []1 oui []2 non

0407 fondé (e) de pouvoir ou autre []1 oui []2 non 0408 vice-directeur (vice-directrice) []1 oui []2 non

0409 directeur/directrice []1 oui []2 non 0410 CEO, directeur général ou autre []1 oui []2 non

5) Que représente le travail rémunéré que vous effectuez actuellement dans le tourisme?

[]1 100% []2 90% []3 80% []4 70% []5 60% []6 50% []7 40% []8 30% []9 20% []10 10%

6) Dans quel type d'entreprise êtes-vous employé(e)?

[]1 agence de voyages /entreprise de voyages []2 entreprise de car / chemin de fer / navigation
[]3 location de voitures ou autre []4 téléphérique / skilift / moyens de trsp. tour. spéciaux
[]5 hôtellerie / restauration []6 école de ski ou de montagne / animation / activités outdoor
[]7 parc de loisirs / musée / instal. sportives []8 entreprise de diffusion électronique et d'informatique
[]9 organisation (association) touristique []10 entreprise de marketing / PR / formation / conseil ou autre
[]11 compagnie aérienne []12 autres

7) Dans quelle région économique se trouve l'entreprise où vous touchez votre salaire?

[]1 Suisse romande (GE, VD, NE, JU, FR, Bas-Valais) []2 Alpes / Préalpes (Suisse centrale, Oberland bernois, Haut-Valais, Grisons, SG, AI, AR, GL)
[]3 Mittelland oriental (AG, SH, ZH, TG) []4 Mittelland occidental (BS, SO, Seeland et Mittelland BE)
[]5 Suisse italienne []6 Liechtenstein ou étranger

8) Combien d'habitants compte la localité où vous travaillez?

[]1 jusqu'à 3000 []2 3001-20000 []3 20001-100000 []4 plus de 100000

9) Combien de personnes votre employeur utilise-t-il?

[]1 1-3 []2 4-9 []3 10-15 []4 16-20 []5 21-30 []6 31-50 []7 51-200 []8 201-1000 []9 plus de 1000

10) Marquez d'une croix vos activités principales quotidiennes actuelles!

1001 vente directe (guichet, téléphone ou autre) []1 oui []2 non 1002 marketing / vente / publicité / PR []1 oui []2 non

1003 conseil technique, operating, administration []1 oui []2 non 1004 comptabilité/informatique / controlling []1 oui []2 non

1005 information et encadrement de la clientèle []1 oui []2 non 1006 direction d'une équipe (jusqu'à 10 pers.) []1 oui []2 non

1007 production / cuisine / backoffice / services []1 oui []2 non 1008 direction d'une équipe (plus de 10 pers.) []1 oui []2 non

1009 formation / personnel / conseil []1 oui []2 non 1010 direction stratégique de l'entreprise []1 oui []2 non

1011 achat / conception du produit []1 oui []2 non 1012 autre []1 oui []2 non

11) Depuis combien de mois travaillez-vous dans votre fonction actuelle?

[]1 0-3 []2 4-6 []3 7-12 []4 13-24 []5 25-36 []6 37-48 []7 49-60 []8 61-120 []9 121-240 []10 plus longtemps

12) Depuis combien de mois au total travaillez-vous chez votre employeur actuel?

[]1 0-3 []2 4-6 []3 7-12 []4 13-24 []5 25-36 []6 37-48 []7 49-60 []8 61-120 []9 121-240 []10 plus longtemps

13) Depuis combien de mois au total exercez-vous déjà une activité professionnelle dans la branche des voyages?

[]1 0-3 []2 4-6 []3 7-12 []4 13-24 []5 25-36 []6 37-48 []7 49-60 []8 61-120 []9 121-240 []10 plus longtemps

14) Comment jugez-vous votre actuel poste de travail au plan des exigences? (exigences telles que mise à l'épreuve, stress, flexibilité, créativité, répartition du temps et du travail, capacité de communication, connaissances spécialisées, capacité de s'intégrer dans une équipe, connaissance des langues, faculté de décision)

[]1 très exigeant []2 assez exigeant []3 pas très exigeant []4 pas du tout exigeant

15) Êtes-vous membre actif d'une ou de plusieurs organisations professionnelles?

1501 TOUREX []1 oui []2 non 1502 Tourismus-Treffpunkt []1 oui []2 non

1503 VSTD []1 oui []2 non 1504 fit - femmes dans le tourisme []1 oui []2 non

1505 HSMA []1 oui []2 non 1506 autres []1 oui []2 non

16) Quelle est votre formation resp. votre formation continue? Veuillez marquer d'une croix tout ce qui correspond!

- | | |
|--|---|
| A []1 EPF /haute école / université | K []1 dipl. de planificateur en marketing / assistant publicité |
| B []1 HEC, ESGC ou école supérieure spécialisée | L []1 dipl. d'informaticien en économie ou autre |
| C []1 formation de 3 ^e cycle (MBA ou autres) | M []1 école hôtelière supérieure ou école de restauration |
| D []1 dipl. chef de marketing / vente ou publicité | N []1 maturité ou maturité professionnelle |
| E []1 dipl. de conseiller PR | O []1 apprentissage de commerce ou école commerciale |
| F []1 dipl. d'expert-comptable / réviseur | P []1 école des transports / apprentissage trsp. aérien ou autre |
| G []1 dipl. d'expert en tourisme (TOUREX) | Q []1 autre apprentissage |
| H []1 autre diplôme fédéral spécialisé supérieur | R []1 diplôme étranger |
| I []1 dipl. de spécialiste en tourisme ES | S []1 autre formation |
| J []1 dipl. de spécialiste en tourisme ES | T []1 en formation ou en formation continue |

17) A quelles formations resp. formations continues (1^{er} rang, 2^e rang) attribuez-vous la plus grande influence sur le salaire? Veuillez inscrire les lettres (par ex. "F") des formations ci-dessus dans les espaces qui suivent:

1701 La formation resp. formation continue [] a la plus grande influence sur le salaire dans le tourisme!

1702 La formation resp. formation continue [] arrive au 2^e rang quant à son influence sur le salaire dans le tourisme!

18) Quelle influence votre propre formation resp. formation continue a-t-elle eu jusqu'ici sur votre salaire

- []1 très forte []2 forte []3 normale []4 faible []5 très faible []6 aucune

19) Que pensez-vous de l'affirmation suivante: "*Nombre de professionnels du tourisme ne suivent aucune formation ou formation continue supérieure parce que celles-ci n'auraient pas ou que peu d'influence sur leur salaire...*"?

- []1 c'est exact []2 c'est partiellement exact []3 ce n'est pas exact []4 c'est le contraire qui est le cas

20) Combien de mois se sont-ils écoulés depuis votre dernière étape de formation resp. de formation continue?

- []1 0-3 []2 4-6 []3 7-12 []4 13-24 []5 25-36 []6 37-48 []7 49-60 []8 61-120 []9 plus longtemps

21) Votre salaire ou une partie de celui-ci sont-ils directement liés à vos performances? []1 oui []2 non

22) Recevez-vous

- | | | |
|---|-------------------------|------------------------|
| 2201 un 13 ^e mois de salaire? | []1 oui | []2 non |
| 2202 des rabais pour les billets d'avions/ voyages ou autres? | []1 oui, généreusement | []2 oui, peu []3 non |
| 2203 des contributions financières resp. des congés pour la formation continue? | []1 oui, généreusement | []2 oui, peu []3 non |
| 2204 autres indemnités, non-inscrites jusqu'ici | []1 oui, généreusement | []2 oui, peu []3 non |

23) Combien de semaines de vacances payées recevez-vous cette année sur la base d'un travail à 100%?

- []1 3 semaines ou moins []2 4 semaines []3 5 semaines []4 6 semaines []5 7 semaines []6 davantage

24) Calculez votre salaire annuel brut (voir certificat de salaire). Quel est le revenu global versé par votre employeur actuel PAR ANNEE en francs, calculé sur la base d'un travail à 100% (y compris les indemnités, le 13^e salaire, les primes, des heures supplémentaires payées, suppléments pour travail de nuit et de week-end etc.)? Si vous n'avez pas un poste à 100%, calculez combien vous gagneriez avec un travail à 100%!

- | | | | | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| []1 jusqu'à 25000 | []2 25001-30000 | []3 30001-35000 | []4 35001-40000 | []5 40001-45000 | []6 45001-50000 |
| []7 50001-55000 | []8 55001-60000 | []9 60001-65000 | []10 65001-70000 | []11 70001-75000 | []12 75001-80000 |
| []13 80001-85000 | []14 85001-90000 | []15 90001-95000 | []16 95001-100000 | []17 100001-105000 | []18 105001-115000 |
| []19 115001-120000 | []20 120001-125000 | []21 125001-130000 | []22 130001-135000 | []23 135001-140000 | []24 140001-145000 |
| []25 145001-150000 | []26 150001-155000 | []27 155001-160000 | []28 160001-165000 | []29 165001-170000 | []30 170001-175000 |
| []31 175001-180000 | []32 180001-185000 | []33 185001-190000 | []34 190001-195000 | []35 195001-200000 | []36 200001-210000 |
| []37 210001-230000 | []38 230001-250000 | []39 250001-270000 | []40 270001-290000 | []41 290001-310000 | []42 plus de 310000 |

25) Comment jugez-vous le niveau de votre salaire en comparaison des salaires des autres branches dans votre région?

- | | | | | | |
|--|---------------|----------|--------------|--------------|-------------------|
| 2501 concernant les prestations de travail | []1 très bon | []2 bon | []3 correct | []4 mauvais | []5 très mauvais |
| 2502 concernant les qualifications | []1 très bon | []2 bon | []3 correct | []4 mauvais | []5 très mauvais |
| 2503 par rapport à l'autre sexe | []1 très bon | []2 bon | []3 correct | []4 mauvais | []5 très mauvais |

26) Comment trouvez-vous que vous êtes payé(e) par rapport à l'autre sexe pour les mêmes tâches dans des entreprises touristiques comparables?

- []1 beaucoup mieux []2 mieux []3 la même chose []3 plus mal []4 beaucoup plus mal []5 ne sais pas ou m'est égal

27) Dans quelle mesure le salaire est-il à votre sens important et déterminant pour un changement de poste ou de branche?

- []1 le plus important []2 très important []3 important []4 peu important []5 secondaire []6 pas du tout important

28) De combien de pour-cent supérieur à votre salaire actuel serait le salaire (estimé de manière réaliste) que vous souhaiteriez avoir et qui vous satisferait aujourd'hui? Autrement dit: avec quel pourcentage d'augmentation réelle de salaire seriez-vous satisfait compte tenu de vos prestations professionnelles et de vos qualifications actuelles? (ne pas tenir compte de l'indemnité de renchérissement!)

- | | | | | | |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| []1 plus 0% | []2 plus 1-2% | []3 plus 3-4% | []4 plus 5-6% | []5 plus 7-8% | []6 plus 9-10% |
| []7 plus 11-12% | []8 plus 13-14% | []9 plus 15-16% | []10 plus 17-18% | []11 plus 19-20% | []12 plus 21-25% |
| []13 plus 26-35% | []14 plus 36-50% | []15 plus 51-70% | []16 plus 71-90% | []17 plus 91-110% | []18 encore plus |